

I. ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ COVID-19

COVID-19 И НОВЫЙ ЭТАП РАЗВИТИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Касимова Н.А.

Аннотация. Основной целью статьи является рассмотрение проблемы дальнейшего развития высшего образования под воздействием и в условиях пандемии и кризиса, основных рисков и приоритетов, стоящих перед системами высшего образования на глобальном, региональном и национальном уровнях.

Ключевые слова: высшее образование, пандемия, онлайн и удаленное обучение.

COVID-19 AND THE NEW STAGE OF HIGHER EDUCATION DEVELOPMENT

N.A Kasimova

Abstract. The main purpose of the article is to consider the problem of further development of higher education under the influence and in the context of pandemic and crisis, the main risks and priorities facing higher education systems at the global, regional and national levels.

Keywords: higher education, pandemic, online and distance education.

Пандемия, приведшая к глобальному социально-экономическому и культурному кризису, оказала огромное воздействие на системы образования. Фактически мир столкнулся с новой реальностью и вынужден адаптироваться к ней. В том числе к новым условиям и вызовам в сфере высшего образования: около 1,5 миллиарда – 89,4% всех учащихся начальных, средних и высших учебных заведений в мире – оказались перед фактом закрытия школ и университетов из-за вспышки COVID-19¹, более 300 миллионов из них – студенты (в Европе и Центральной Азии это 97% от общего числа).

Высшие учебные заведения по всему миру пересмотрели свои планы, методы обучения и организационные подходы. Невозможно однозначно оценить такие перемены, в том числе стратегические, как положительные, так и отрицательные, видимо, анализ требует определенного времени. Однако уже сейчас можно рассмотреть отдельные аспекты и поставить вопросы относительно жизнеспособности высших учебных заведений, переходящих в виртуальную среду обучения.

Новые вызовы и приоритеты для развития высшего образования

Образовательные учреждения пытаются внедрить действенные краткосрочные решения для дистанционного обучения и преподавания,

¹ Children at increased risk of harm online during global COVID-19 pandemic. Newly released technical note aims to help governments, ICT companies, educators and parents protect children in lockdown. 14 April 2020// <https://www.unicef.org/press-releases/children-increased-risk-harm-online-during-global-covid-19-pandemic>

особенно на развивающихся рынках, где учащиеся и вузы сталкиваются с дополнительными проблемами, связанными с финансированием и доступной инфраструктурой. В то же время на сегодняшний день одним из результатов пандемии и всех тех изменений, которые она вызвала в глобальном, региональном и национальном масштабах, являются определенный прогресс и широкомасштабное внедрение технологий. Это значительный шаг вперед с точки зрения осмысления кризисных ситуаций подобного рода и изыскания путей решения целого ряда критических моментов, связанных с такими ситуациями.

Следует выделить целый ряд важных инициатив, которые взяли на вооружение системы образования большинства стран: создание виртуальных национальных учебных платформ, предоставляющих учебные материалы для учащихся; включение общественного вещания в национальную образовательную стратегию с выделенными общественными телеканалами, транслирующими материалы для разных уровней образования; создание бесплатных онлайн-ресурсов различными вузами, организациями или группой заинтересованных организаций для преподавателей и студентов; доступ к экспертам и лучшим практикам. Все это, включая создание огромных хранилищ-ресурсов доступных образовательных материалов, может оказать самое широкое влияние на дальнейшее развитие, мотивацию студентов и, конечно же, расширение возможностей виртуального обучения.

Традиционное личностное обучение в классе, скорее всего, не исчезнет полностью, но существует возможность использования усовершенствованных виртуальных инструментов, дополняющих аудиторную работу и использование новых технологий. Здесь очень важно **соблюдать баланс и сочетание разных методов, исходя из особенностей специальностей и направлений высшего образования, содержания учебной программы и, главное, результатов обучения, которые должны быть достигнуты в конце любой программы. Использование новых технологий не должно быть самоцелью, а только инструментом в контексте поставленных целей и задач, ожидаемых компетенций выпускников учебной программы.** В любом случае институтам высшего образования придется все больше учитывать обучение "в любое время и в любом месте". Но это должны быть продуманные программы, начиная с четко прописанных ожидаемых компетенций, включая все части онлайн или удаленной программы, с правильным оценочным инструментом, системой обратной связи, мониторинга или внутреннего контроля качества, системой оценки. Обычные записи видеоуроков не могут заменить весь контент программы, более того, здесь нужно отметить необходимость определенной защиты подготовленных материалов и права интеллектуальной собственности, соответственно, материальную мотивацию преподавателей для подготовки таких ресурсов.

Неправильно оставлять решение проблемы администрации вузов, преподавателям или студентам, здесь должны быть задействованы все, включая поставщиков технологий и структуры, принимающие решения и определяющие политику и стратегию развития высшего образования. В современных условиях уже недостаточно просто предлагать онлайн-курсы, "студенты нуждаются в большей виртуальной поддержке, будь то консультирование или общение".² Поэтому следует пересмотреть роль специалистов ИКТ не просто как технического персонала в вузах, а как партнеров, соавторов, соразработчиков учебных программ; следует включать в структуру вузов новые вспомогательные отделы по инновациям и технологиям с новыми задачами в учебном процессе.

Доступ и качество виртуальных технологий для высшего образования

В то время как каждый уровень образования сталкивается со своими уникальными проблемами, именно сегмент высшего образования в конечном итоге является основной движущей силой в этом процессе. Важно использовать уже имеющийся опыт различных систем высшего образования, потому что универсальные виртуальные технологии ставят приоритетом важные вопросы поддержки образовательных стандартов и обеспечения качества.

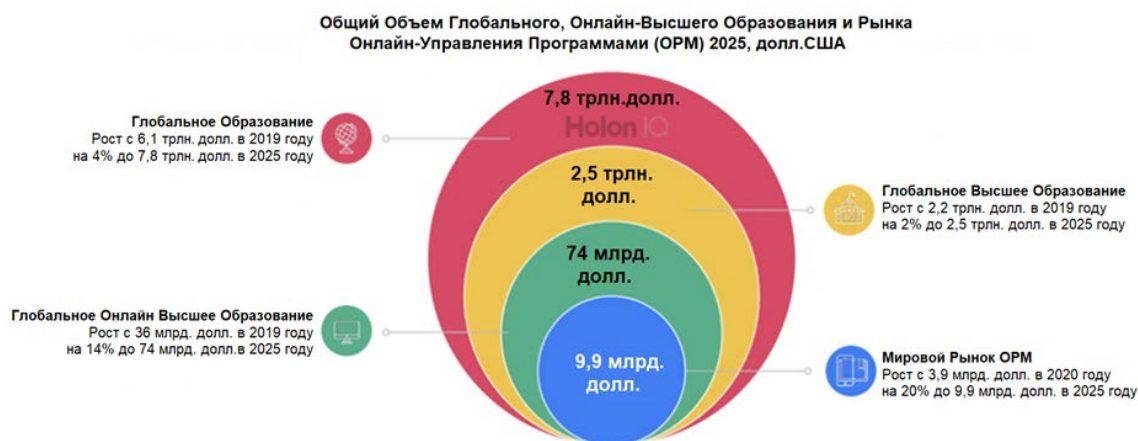
Университеты отличаются тем, что их студенты достаточно взрослые, чтобы справляться с трудностями онлайн-работы, и технологически подкованы для навигации по новым платформам. Вопрос в другом – смогут ли традиционные университеты адаптироваться, выбирая правильные технологии и подходы для обучения и привлечения своих студентов?

Пандемия вынудила университеты предлагать свои курсы онлайн, однако это всего лишь один шаг на пути к новой образовательной парадигме, можно ожидать появления новой модели после того, как ситуация с COVID-19 разрешится. Приложения для видеоконференций, такие как Zoom и Webex, предлагают вузам путь выживания, но как сохранить такую же глубину взаимодействия со студентами, которая возможна только в условиях аудитории, если качество в вышесказанных условиях не гарантировано? Платформы онлайн-обучения, такие как Coursera, могут предоставить значительный опыт в разработке онлайн-программ, выборе технической платформы и цифровом маркетинге для разработки лучшего контента.

По последним данным, на долю дипломного онлайн-сегмента приходится хотя и быстрорастущая, но небольшая доля мирового рынка высшего образования в размере 2,2 триллиона долларов – менее 2%. Еще до COVID-19 уже наблюдались высокий рост и внедрение образовательных технологий: глобальные инвестиции в этой области достигли 18,66 млрд долларов США в

² Tal Frankfurt How The Pandemic Could Forever Change Higher Education.// <https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2020/05/08/how-the-pandemic-could-forever-change-higher-education/#6db41e2f7b93>

2019 году, а общий рынок онлайн-образования, согласно прогнозам, достигнет 350 млрд долларов к 2025 году. С момента появления COVID-19 значительно возросло использование всех инструментов, независимо от того, языковые это приложения, виртуальное обучение, инструменты для проведения видеоконференций или программное обеспечение для онлайн-обучения.



Источник: HolonIQ Smart Estimates, April 2020³

Потребность студентов в онлайн-предложениях из-за COVID-19, вероятно, будет расти, и если ранее традиционные институты рассматривали онлайн-образование как определенную угрозу, то теперь отношение меняется коренным образом. В краткосрочной перспективе это так называемая "экстренная помощь", а настоящее дистанционное обучение – всего лишь небольшой шаг на долгом пути к предложению онлайн-образования, которое включает разнообразные инструменты вовлечения студентов и соответствующую подготовку преподавателей и IT-специалистов. Отдельно следует учитывать развитие партнерских отношений между университетами, образовательными онлайн-компаниями и поставщиками технологий.

С другой стороны, продолжает существовать т.н. "цифровой разрыв" или вопрос доступа к Интернету в разных странах (в настоящее время более 4,5 миллиарда человек пользуются Интернетом, но это все еще только 60% населения мира). Негативные последствия разрыва усугубляются во время кризиса, что приводит к нехватке информации и возможностей для тех, кто не в сети. Все это существенно влияет на жизнеспособность виртуального обучения. Суть онлайн-обучения должна быть сосредоточена на обеспечении гибкости и доступности для всех в высших учебных заведениях, позволяя студентам достигать больших высот и не ограничиваться заранее определенным набором обстоятельств.

³ <https://www.holoniq.com/notes/74b-online-degree-market-in-2025-up-from-36b-in-2019/>

Пандемия в некотором смысле стала серьезным регулятором, предоставив всем заинтересованным сторонам (преподавателям, учащимся, политикам и обществу в целом) в развитых и развивающихся странах лучшее понимание уязвимости и недостатков нынешних систем образования. Она показала, насколько важно обладание цифровой грамотностью для всего населения той или другой страны в целях устойчивого развития в мире, в котором социальное дистанцирование, цифровая связь и услуги становятся нормой. COVID-19 заставляет переосмысливать глубоко укоренившиеся представления о роли и месте образования, важности качества образования, необходимости обучения в течение всей жизни для повторного приобретения навыков в быстро меняющемся мире и о различиях между традиционными и нетрадиционными инструментами. Возможно, COVID-19 означает появление новой гибридной модели образования со значительными преимуществами.⁴

Риски и проблемы для высшего образования в пост-COVID-19 период

Основные риски незапланированного и быстрого перехода к онлайн-обучению, помимо неравенства в цифровизации между странами и внутри стран, включают следующее: не хватает подключения и устройств для домашнего пользования и у преподавателей, и у студентов; недостаточная пропускная способность локальных серверов (емкость хостинга/хранилища данных не рассчитана на массивные нагрузки); отсутствие надежного доступа к Интернету и/или технологиям. Например, по данным Организации экономического сотрудничества и развития, в то время как 95% учащихся в Швейцарии, Норвегии и Австрии имеют персональный компьютер для учебы, в Индонезии им владеет всего 34% учащихся, причем уровень разный между т.н. привилегированными и неблагополучными школами (например, в США это почти 100% и 25% соответственно).⁵

Для тех, у кого есть доступ к нужной технологии, онлайн-обучение действительно может быть более эффективным по целому ряду причин. Некоторые исследования показывают, что в среднем учащиеся осваивают на 25-60% больше материала при онлайн-обучении по сравнению с 8-10% в классе. В основном это связано с тем, что студенты могут быстрее учиться в Интернете: электронное обучение требует на 40-60% меньше времени для обучения, чем в традиционных классах, потому что студенты могут учиться в своем собственном темпе, возвращаясь и перечитывая, пропуская или ускоряя прохождение курса или дисциплины по своему усмотрению.

Но, как отмечалось выше, следует обратить внимание на способность академического персонала к удаленному преподаванию, недостаточную подготовку к развернутому контенту и на то, что если материалов онлайн

⁴ World Economic Forum: How COVID-19 is driving a long-overdue revolution in education. 12 May 2020// <https://www.weforum.org/agenda/2020/05/how-covid-19-is-sparking-a-revolution-in-higher-education/>

⁵ OECD Policy Responses to Coronavirus (COVID-19). Learning remotely when schools close: How well are students and schools prepared? Insights from PISA. 3 April 2020.// <http://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/learning-remotely-when-schools-close-how-well-are-students-and-schools-prepared-insights-from-pisa-3bfdalf7/>

достаточно много, то существует необходимость постоянной (24/7)⁶ технической и тренинговой поддержки и обучения цифровым навыкам. Неподготовленность студентов и сложности в адаптации к новым реальностям приводят к неудовлетворенности и ослаблению мотивации для получения высшего образования. Эффективность обучения онлайн и использование преимуществ онлайн-обучения в полной мере зависят от согласованных усилий, совместной работы и методов взаимодействия администрации, преподавателей, IT-специалистов и студентов – при "выпадении" кого-либо из вовлеченных сторон теряется смысл такого вида обучения.

Крупные мировые события часто являются переломным моментом для быстрых инноваций – хотя еще предстоит выяснить, будет ли это применяться к электронному обучению после COVID-19, ясно, как важно распространять знания через границы и все слои общества. Если технология онлайн-обучения может сыграть здесь свою роль, то следует полностью раскрыть ее потенциал. Переход к онлайн-обучению может стать катализатором для внедрений, более эффективного смешанного метода обучения (*blended learning*) студентов с включением традиционных академических навыков и обучения в режиме реального времени, что позволит в большей степени привести к таким результатам, как критическое мышление и адаптивность, в первую очередь определяющих карьерный рост и успех в будущем.

Однозначно стоит ожидать закрытия вузов, особенно небольших и частных, зависящих от поступлений финансов за счет предлагаемых услуг студентам; кроме того, рынок труда в большинстве случаев не доверяет качеству удаленного обучения и нужно обратить внимание на краткосрочные курсы и сертифицированные программы, ориентированные на приобретение навыков, продолжение повышения потенциала онлайн и удаленных курсов.

Следует обратить внимание на диверсификацию финансовых источников, усилить внутреннюю интернационализацию и улучшить онлайн курсы для иностранных студентов, адаптировать правила регулирования обеспечения качества для гибкого подхода к онлайн и смешанным моделям академических программ и операционного обновления вузов; пересмотреть бюрократические и нормативные барьеры для быстрой адаптации учебных заведений к новым реалиям обучения и исследований, развить потенциал преподавания и обучения STEM, стратегическое распределение стимулирующего финансирования для вузов, нацеленных на расширение и обновление технологической инфраструктуры для цифровой педагогики, инвестиций в науку, а также для адекватного обучения преподавателей. Изменения нуждаются в "дальнейшем осмыслении и изучении эффективности, чтобы лучше понять, что работает, а что нет, и для кого"⁷, но однозначно инвестиции следует направлять на науку и образование.

⁶ 24 часа в сутки и 7 дней в неделю.

⁷ OECD Policy Responses to Coronavirus (COVID-19). Learning remotely when schools close: How well are students and schools prepared? Insights from PISA. 3 April 2020.// <http://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/learning-remotely-when-schools-close-how-well-are-students-and-schools-prepared-insights-from-pisa-3bfd1f7/>

Готовность высших учебных заведений к современным вызовам

Пандемия вынуждает провести оценку вузов по новым критериям готовности к новым вызовам и адекватного реагирования. Так, Международная ассоциация университетов (*The International Association of Universities*) провела глобальное исследование воздействия COVID-19 на высшее образование.⁸ Цель состояла в том, чтобы определить основные проблемы, с которыми университеты и другие высшие учебные заведения сталкиваются в краткосрочной и среднесрочной перспективе, и таким образом содействовать разработке адекватных решений.⁹ Были охвачены все аспекты высшего образования, преподавания, обучения, исследований и вовлечения сообщества (первый этап, проведенный онлайн с 25 марта по 17 апреля 2020 года, охватил 424 вуза из 111 стран, и результаты были проанализированы на глобальном и региональном уровнях в разрезе четырех регионов – Африки, обеих Америк, Азии и АТР, а также Европы).

ЮНЕСКО предложила целый ряд рекомендаций по безопасному обучению во время COVID-19 и пакет вспомогательных материалов для правительств и других заинтересованных сторон (*Safe to learn during COVID-19: New recommendations released*),¹⁰ а также примеры передовой практики, практические советы и ссылки (*UNESCO COVID-19 Education issue notes*)¹¹, включая материалы, подготовленные специалистами в сфере образования в разных странах мира и по нескольким тематическим областям, а именно: здоровье и благополучие; непрерывность обучения и преподавания; гендерное равенство; высшее образование; образование и культура; образовательная политика и планирование; уязвимые группы населения, глобальное гражданское образование и образование в интересах устойчивого развития.

В свою очередь, Всемирный банк опубликовал программный документ "Реакция на кризис COVID-19: поддержка высшего образования для обеспечения непрерывности, адаптации и инноваций" (*The COVID-19 Crisis Response: Supporting tertiary education for continuity, adaptation, and innovation*), определяя высшее образование как "жизненно важный сектор экономики", а университеты как "центры исследования и инновации", имеющие ключевое значение для глобальной экономики знаний.¹²

⁸ IAU Global Survey on the Impact of COVID-19 on Higher Education around the World.// https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau_covid19_and_he_survey_report_final_may_2020.pdf; Giorgio Marinoni and Hans de Wit, A severe risk of growing inequality between universities' based on the results of IAU's Global Survey on the impact of COVID-19, 8 June 2020// <https://www.universityworldnews.com/post.php?story=2020060815405140>

⁹ COVID-19: Higher Education challenges and responses.// <https://www.iau-aiu.net/Covid-19-Higher-Education-challenges-and-responses>

¹⁰ UNESCO: Safe to learn during COVID-19: New recommendations released. 26/05/2020// <https://en.unesco.org/news/safe-learn-during-covid-19-new-recommendations-released>

¹¹ UNESCO: COVID-19 Education issue notes 23/04/2020 // <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/issuenotes>

¹² World Bank: The COVID-19 Crisis Response: Supporting tertiary education for continuity, adaptation, and innovation.// <http://pubdocs.worldbank.org/en/621991586463915490/WB-Tertiary-Ed-and-Covid-19-Crisis-for-public-use-April-9.pdf>

Общий вывод – для большинства систем будет очень трудно быстро вернуться в состояние, в котором они находились до пандемии.

Быстрая оценка влияния COVID-19 на высшее образование в мире выявила значительные краткосрочные и долгосрочные проблемы, с которыми сталкиваются системы и учреждения высшего образования, в том числе: сокращение ресурсов учреждений, академические вызовы перед вузами и студентами, необходимость улучшения инфраструктуры для поддержки непрерывной дистанционной и смешанной модели обучения, снижение мобильности; даже развитые страны сталкиваются с использованием устаревших технологий и платформ; необходимость модификации методов оценки в учебных программах; сокращение исследовательских работ, в том числе в университетских лабораториях, и использования оборудования, проведения конференций и межвузовского сотрудничества; сокращение интернационализации и международной мобильности, усиление уязвимости студентов с низким доходом и из групп риска (социальное, финансовое, физическое воздействие пандемии).

В долгосрочной перспективе все это может привести к таким проблемам, как: усиление неравенства в доступе к высшему образованию из-за увеличения финансовых барьеров для студентов; сокращение государственного финансирования высшего образования; сокращение частного финансирования высшего образования; закрытие программ, что в итоге приводит к потере навыков; постоянное движение большего количества программ в онлайн/удаленных платформах требует эффективной поддержки, а снижение внутренней мобильности приводит к увеличению спроса на высшее образование на местах. Нельзя не обращать внимания на социально-эмоциональное воздействие дистанционного обучения на студентов и преподавательский состав из-за потери развития навыков межличностного общения, сокращение непрерывного образования; как уже отмечалось, сокращение сотрудничества между вузами и мобильности, в т.ч. и в области исследований; доступ к необходимой инфраструктуре (оборудованию, Интернету) как студентов, так и преподавателей, финансовые расходы на лицензионное программное обеспечение и коммуникации для ППС; подготовка ППС для удаленного преподавания (пересмотр целей, содержания и оценки обучения внутри новой модальности; адаптация к существующим онлайн и удаленным платформам традиционных курсов, оценка потенциала студентов для удаленного обучения (насколько реалистичны адаптированные планы); поддержка студентов и ППС на удаленном обучении IT-специалистами, определение адекватной институциональной политики и условий для общей оценки студентов и ППС, удержание в программах уязвимых групп студентов.

Текущий кризис, безусловно, изменит все общественные институты, но остается открытым общий вопрос – в каких форме и направлении пойдут эти изменения? Высшее образование будет играть ключевую роль в формировании

мира после COVID-19, и это произойдет путем изменения самого высшего образования.

Основными целями высшего образования продолжают оставаться подготовка выпускников к устойчивой занятости, подготовка студентов к активной гражданской позиции, личностное развитие, создание широкой базы передовых знаний и стимулирование исследований и инноваций, однако вопросы сотрудничества и приверженности общественному благу, дальнейшее развитие демократических институтов и гражданского общества, противодействие национализму и популизму приобретают все большее значение как те ценности, на которые должно ориентировать высшее образование.

Возможно, будущее за моделью университета между т.н. *неолиберальной предпринимательской*, которая приобрела большую популярность с фокусом исключительно для получения профессиональных навыков и знаний, но с определенными негативными последствиями для ценностей и общественного блага, и *традиционной* моделью, при которой университет как бы отделен от общества, когда внутренняя дисциплинарная направленность и акцент на элитном образовании противоречат основным демократическим целям, таким как разнообразие, вовлеченность и справедливость. Качество же, как и значимость высшего образования, также измеряется тем, насколько оно предлагает возможности всем студентам в соответствии с их талантами и устремлениями; для достижения этого необходима совместная напряженная работа ученых, администраторов университетов, политиков, государственных органов и общественных партнеров. Высшее образование фактически формирует всю образовательную систему на всех уровнях, а система образования формирует само общество.¹³ Для того чтобы решить, какое образование нам нужно, сначала нужно решить, какое общество мы хотим.

Список использованной литературы

1. Frankfurt Tal, How The Pandemic Could Forever Change Higher Education.// <https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2020/05/08/how-the-pandemic-could-forever-change-higher-education/#6db41e2f7b93>
2. Harkavy Ira, Bergan Sjur, Gallagher Tony, van't Land Hilligje, Universities must help shape the post-COVID-19 world, 18 April 2020// <https://www.universityworldnews.com/post.php?story=20200413152542750>
3. UNICEF: Children at increased risk of harm online during global COVID-19 pandemic. Newly released technical note aims to help governments, ICT companies, educators and parents protect children in lockdown. 14 April 2020// <https://www.unicef.org/press-releases/children-increased-risk-harm-online-during-global-covid-19-pandemic>
4. HolonIQ Smart Estimates, April 2020.// <https://www.holoniq.com/notes/74b-online-degree-market-in-2025-up-from-36b-in-2019/>

¹³ Ira Harkavy, Sjur Bergan, Tony Gallagher, Hilligje van't Land Universities must help shape the post-COVID-19 world, 18 April 2020// <https://www.universityworldnews.com/post.php?story=20200413152542750>

5. World Economic Forum: How COVID-19 is driving a long-overdue revolution in education. 12 May 2020// <https://www.weforum.org/agenda/2020/05/how-covid-19-is-sparking-a-revolution-in-higher-education/>
6. OECD Policy Responses to Coronavirus (COVID-19). Learning remotely when schools close: How well are students and schools prepared? Insights from PISA. 3 April 2020.// <http://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/learning-remotely-when-schools-close-how-well-are-students-and-schools-prepared-insights-from-pisa-3bfd1f7/>
7. IAU Global Survey on the Impact of COVID-19 on Higher Education around the World.// https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau_covid19_and_he_survey_report_final_may_2020.pdf; Giorgio Marinoni and Hans de Wit, A severe risk of growing inequality between universities' based on the results of IAU's Global Survey on the impact of COVID-19, 8 June 2020//
8. <https://www.universityworldnews.com/post.php?story=2020060815405140>
9. COVID-19: Higher Education challenges and responses.// <https://www.iau-aiu.net/Covid-19-Higher-Education-challenges-and-responses>
10. UNESCO: Safe to learn during COVID-19: New recommendations released. 26/05/2020// <https://en.unesco.org/news/safe-learn-during-covid-19-new-recommendations-released>
11. UNESCO: COVID-19 Education issue notes 23/04/2020 // <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/issuenotes>
12. World Bank: The COVID-19 Crisis Response: Supporting tertiary education for continuity, adaptation, and innovation.// <http://pubdocs.worldbank.org/en/621991586463915490/WB-Tertiary-Ed-and-Covid-19-Crisis-for-public-use-April-9.pdf>

TEACHING AT THE UNIVERSITY DURING A PANDEMIC: SUMMER TERM LESSONS OF 2020

O. Galak

Abstract. The summer term of 2020 was one of the most unusual and challenging for teachers, their students, and universities around the world. We all had to swiftly redesign our courses, adjust methodologies and find new ways of reaching our audiences. In this article I share my direct experience of online teaching and discuss the best practices of outstanding teachers from selected international universities. In particular, I review various online communication tools, such as forums, assignment folders and feedback questionnaires, touch upon the ways of organizing team work, and analyze approaches to motivating students' participation and engagement in virtual environment. I argue that these times more than ever require the right balance between formalization, structure and control on the one hand, and sincere trust, spontaneity and empathy on the other. COVID-19 fundamentally changed the world of education, and we need to learn that lesson now in order to be prepared for a post-pandemic world.

Keywords: synchronous teaching, asynchronous teaching, pandemics, teamwork, online tools.

ПРЕПОДАВАНИЕ В УНИВЕРСИТЕТЕ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ: УРОКИ ЛЕТНЕГО СЕМЕСТРА 2020

Галак О.

Аннотация. Летний семестр 2020 года был одним из самых необычных и сложных для преподавателей, их студентов и университетов по всему миру. Нам всем пришлось быстро изменить дизайн наших курсов, скорректировать методики и найти новые способы охвата аудитории. В этой статье я делюсь своим собственным практическим опытом онлайн-