

Шаумаров Гайрат Бахрамович,

советник Министра народного образования
Республики Узбекистан, доктор психологических
наук, профессор

Палуанова Зухра Дарибаевна,

Главный врач психоневрологического
диспансера Республики Каракалпакстан, Нукус,
Узбекистан

К ВОПРОСУ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И СУИЦИДА В РЕСПУБЛИКЕ КАРАКАЛПАКСТАН

УДК: 159.9.072

ШАУМАРОВ Г.Б., ПАЛУАНОВА З.Д. К ВОПРОСУ ОБ ИССЛЕДОВАНИИ СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И СУИЦИДА В РЕСПУБЛИКЕ КАРАКАЛПАКСТАН

В статье на примере Республики Каракалпакстан исследуется проблема социально-психологических особенностей личности руководителя, непосредственно и опосредовано влияющих в комплексе на рост случаев и профилактику суицида. Выявлена корреляционная связь между менеджментом и суицидом. Проанализированы личностные качества руководителя, стиль управления, влияющие на психологический климат коллективе, и, как следствие, на вероятность появления случаев суицида. По результатам исследования приводятся выводы и конкретные предложения.

Ключевые слова и понятия: суицид, социальный контроль, руководитель, психология межличностных отношений руководителя и подчинённых, общество, профилактика суицида.

SHAUMAROV G.B., PALUANOVA Z.D. QORAQALPOG'ISTON RESPUBLIKASI MISOLIDA MENEJMENT VA SUITSIDNING IJTIMOY-PSIXOLOGIK MUAMMOLARINI TADQIQ QILISH MASALASI TO'G'RISIDA

Maqolada Qoraqalpog'iston Respublikasi misolida suitsid holatlarni oshishi va oldini olishiga bevosita va bilvosita ta'sir ko'rsatuvchi rahbar shaxsining ijtimoiy-psixologik hususiyatlari muammosi tadqiq qilingan. Menejment va suitsid o'rtasida korrelyatsiya bog'lanishi aniqlangan. Jamoadagi psixologik muhitga va natijada suitsid hollarni paydo bo'lish ehtimoliga ta'sir etuvchi rahbar shaxsining xislatlari, boshqaruv usullari tahlil qilingan. Tadqiqot natijalariga asosan xulosa va aniq takliflar kiritilgan.

Tayanch so'z va tushunchalar: suitcid, ijtimoiy nazorat, rakhbar, jamiyat, suitcidni oldini olish.

SHAUMAROV G. B., POLUYANOVA Z. D. ON THE STUDY OF SOCIO-PSYCHOLOGICAL PROBLEMS OF MANAGEMENT AND SUICIDE IN THE REPUBLIC OF KARAKALPAKSTAN

The article uses the example of the Republic of Karakalpakstan to study the problem of socio-psychological characteristics of the personality of the head, which directly and indirectly affect the growth of cases and prevention of suicide. The correlation between management and suicide is revealed. The author analyzes the personal qualities of the manager, the management style that affect the psychological climate of the team, and, as a result, the likelihood of suicide. Based on the results of the study, conclusions and specific proposals are presented.

Key words and concepts: suicide, social control, manager, psychology of interpersonal relations of the manager and subordinates, society, suicide prevention.

Введение.

Обострение социально-экономических проблем личности, общества, народа в развивающихся странах и в Узбекистане, в Республике Каракалпакстан, в частности, ещё более актуализирует социально-психологические проблемы. Это так же сильно выражается, когда общество переходит из одной формации (социалистической) в другую (капиталистическую). Это свойственно всем странам без исключения, лишь с той разницей по какому пути осуществляется переход. Путь перехода сильно зависит от интеллектуального и личностного потенциала руководителей страны и народа.

Постановка научной проблемы. Социально-психологическое исследование роли руководителей разных звеньев по изучению проблемы, этиологии, факторов и причин суицида на примере Республики Каракалпакстан.

Основная часть.

У дальновидных исторически значимых руководителей доминируют интересы народа, независимость и эффективный путь развития страны, который старается укомплектовать свою команду из единомышленников с достаточным интеллектуальным потенциалом.

У другого типа руководителей, у которых доминирует личный комфорт, обогащение, личный бизнес в ущерб интересам народа, где члены рода стоят намного выше народа, страны, команда формируется, общеизвестно, по принципам, ценностям, качествам личности близким первому лицу, области, района, города или ведомства.

Вышеизложенное – это результат наблюдения деятельности ряда руководителей бывших Союзных Республик после распада СССР и отдельных хокимов в Республике Узбекистан в период Независимости.

Личность руководителя, будь это семья, организация, учреждение, город, район или ведомство, играет большую роль не только в обеспечении социально-психологического климата, общественного настроения, а, при необходимости, мобилизации сил, воли и терпения в борьбе с общим врагом, будь это пандемия, стихийное бедствие или трудности переходного этапа общества.

С сожалением следует отметить наличие отдельных руководителей регионов, у которых превалирует низкий уровень культуры руководи-

теля, его беспечность к судьбам людей, попавших в кризисную ситуацию, несоответствие его занимаемой должности прямо или опосредованно коррелирующей с проблемой, этиологией, факторами и причинами суицида.

Чем выше ранг руководителя, тем более зависим эффект решения, стабилизация, остановка динамики показателей суицида.

Уместно отметить, что Президент Республики Узбекистан Шавкат Миромонович Мирзиёев в последние три года обязывает ответственных лиц и ведомства вплотную заниматься проблемой суицида в стране и разработать меры профилактики¹.

Со всей ответственностью подходили к этому вопросу и некоторые руководители нашей республики, которые показывали объективную статистику суицида в Республике Узбекистан².

Однако, надо заметить, на местах имело место недостаточно ответственное отношение к выполнению своих функциональных обязанностей, в том числе и в решении проблем суицида у ряда руководителей разных звеньев.

В итоге у народа, в том числе, у молодежи, которая является нашим будущим и в дальнейшем будет определять социально-экономическое развитие Республики Каракалпакстан, с молодых лет культивируются, формируются иногда неправильные, неадекватные, порой противоречащие закону пути и принципы карьерного роста и профессионального становления. Одним из существенных потерь в формировании личности будущего поколения может быть потеря веры в политику, словам и наставлениям руководителей и родителей, что может нанести большой вред воспитанию молодого поколения, которому суждено построить и жить в ещё более светлом будущем.

Низкий уровень культуры общения, грубость, насилие, буллинг³ со стороны руководителей,

¹ Постановление Президента Республики Узбекистан от 16 марта 2018 года №ПП-3606 «О мерах по коренному совершенствованию системы оказания психиатрической помощи населению». – <https://lex.uz/docs/3588132>

² На краю пропасти. - <https://www.gazeta.uz/ru/2019/01/23/relief/>

³ Буллинг (от англ. bullying) — агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны другого, но также часто группы лиц, необязательно из одного формального или признаваемого другими коллектива.

несправедливое решение конфликтных ситуаций и другие зачастую провоцируют и порождают незавершенный и завершенный суицид у молодежи. Молодежь нередко остаётся между тем как должно быть и совершенно противоположным, что требуют от личности в учреждении.

Эффективность и продуктивность сотрудника в любой области во многом зависит от степени удовлетворенности своей профессиональной деятельностью, от психологического климата в трудовом коллективе, от межличностных отношений и, особенно, от отношений с руководством. Последнее имеет зачастую решающую роль, потому что у сотрудника, конфликтующего с руководителем, резко снижается продуктивность трудовой деятельности. Если к этому прибавляются конфликт в семье и экономические трудности, то у личности резко снижается ценность жизни, он переживает сильный стресс. Нередко в таких ситуациях, впадая в депрессивное состояние, личность серьезно прибегает к алкоголю или совершает суицид.

Экономические трудности временами наблюдаются у большинства людей и зачастую играют воспитывающую роль. Но, когда они имеют систематический характер и наблюдаются в совокупности с постоянными стрессами в семье или на работе, то резко повышается риск завершенного суицида.

Низкий уровень перспективы у интеллектуально продвинутой молодежи, если они не имеют в роду материально обеспеченных руководителей среднего или высшего ранга. Невостребованность интеллектуального потенциала личности при деятельности отдельных руководителей зачастую служит фактором снижения уровня притязаний, неудовлетворенности профессиональной деятельностью, потери интереса к работе, девальвации ценности жизни.

В карьерном росте молодых сильно выраженным и ведущим фактором является материальная обеспеченность родителей, близких родственников или их статус в обществе. Это напоминает узбекскую пословицу "Пулинг бўлса чангалда шўрва", что в переводе означает "При наличии денег даже суп можно держать на ладонях" (при наличии денег нет ничего невозможного).

Клановость общества, «удобность» местных руководителей быстро приспособившись к нынешним условиям, где нижестоящий должен периодически материально стимулировать вышестоящего, что достаточно распространено в пода-

вляющем большинстве развивающихся стран, беспрекословное выполнение поручений руководителя, без обсуждений, без права критического осмысления и возражения при неуместности, ошибочности, расточительности, бесперспективности поручения руководителя, работающего по выражению «Я - начальник, ты - дурак», «Ты - начальник, я - дурак» - все это приводит к невостребованности критичности мышления у подчиненного, что формирует в нем классического приспособленца. Через несколько лет, заняв кресло начальника, управляющего, руководителя, он будет работать по такому же принципу. При таком принципе работы в его команде перспективная молодежь, конечно же, не задержится. В результате система данного руководителя шагать в ногу со временем не будет. О конкурентоспособности данного ведомства при таком руководителе и речи быть не может.

Вышеизложенная система деятельности отдельных руководителей может способствовать утечке умов из Республики Каракалпакстан.

Личность с высоким потенциалом интеллектуального развития зачастую бывает более чувствительной, ранимой, трудно адаптируемой к новым условиям, где её интеллект и умственные способности большей частью остаются невостребованными. В результате она систематически испытывает психологический дискомфорт. К тому же, определенная группа приспособленцев, чувствуя потенциал и конкурентоспособность, убирают интеллектуала со своего пути.

Нездоровая борьба в обществе, в корне неправильная расстановка ценностей, недооценка личностных, в том числе, интеллектуальных качеств личности, приводит к тому, что умная молодежь одной страны служит обогащению и процветанию других стран и народов.

В вышеизложенной нездоровой конкуренции и борьбе более ранимые, трудно адаптируемые личности нередко впадают в состояние депрессии, откуда один шаг до суицида.

У читателя может возникнуть вопрос, почему авторы, возможно неуместно, слишком большое внимание и место уделяет личности руководителя. В чем корреляция между менеджментом и суицидом. На первый взгляд вопрос резонный. Однако, если подойти к вопросу более глубоко и научно, учитывая полимодальность этиологии суицида, то следует учесть следующие особенности личности руководителя, управленца, которые

непосредственно и опосредовано сильно влияют на увеличение и профилактику суицида. Они, на наш взгляд, выражаются в следующем:

1. От руководителя, его личностных особенностей зависит психологический климат (чем выше ранг – должность, тем больше влияние).

2. Традиционно руководитель у всех народов служит образцом справедливости, лидерства, организаторских качеств, реформаторства, заботы и внимания к подчинённым, организации досуга, здоровом образе жизни, оригинальности решений нестандартных ситуаций, житейской мудрости, человечности, общей культуре и культуре общения, умении объективно видеть жизнь и оказывать реальную помощь нуждающимся, наличии собственной позиции и умении вносить определенные коррективы в интересах народа с учётом объективных форс-мажорных сложившихся ситуаций, умении слушать свое окружение, но при этом уметь четко различать истину от фальши, правду от заблуждения, искренность от лести, а также наличия благодарности души и большого ума.

3. От вышеизложенных индивидуально-психологических качеств личности руководителя зависит социально-экономическое состояние людей, трудового коллектива, организации, ведомства, отрасли, страны в зависимости от его должности.

К тому же от его личностных качеств во многом зависит подбор его команды. Ведь человек способен переносить много испытаний судьбы, в том числе финансовую необеспеченность, плохой быт, проблемную экологию и некоторые другие, если руководитель внимательно, заботливо относится к сотруднику, высоко ценит его как личность, морально поощряет его трудовую деятельность. И, наоборот, грубое отношение, систематическое оскорбление зачастую не останавливают сотрудника при высокой зарплате и других комфортных условиях труда, поскольку психическое, эмоциональное состояние играет ведущую роль в формировании мотивации личности. Поэтому в менеджменте большое внимание уделяется психологии управления, психологии общения. Последнее во многом зависит от психологии и культуры личности руководителя. Каждый руководитель сам, не осознавая того, определяет уровень психологического комфорта и нередко, дискомфорта в трудовом коллективе.

Психологический дискомфорт, накапливаясь на протяжении определенного времени, снижает продуктивность сотрудника, негативно влияет на мотивацию трудовой деятельности, снижает уровень удовлетворенности трудовой деятельностью, сводит к нулю творческий подход к деятельности, негативно влияет на соматическое здоровье, нередко вызывает нервно-психические и психосоматические заболевания.

Стиль управления, культура общения и некоторые индивидуально-психологические особенности личности опосредованно имеют корреляцию с суицидом.

Одной из социальных проблем, непосредственно связанная с экономическим развитием Республики Каракалпакстан и материальным благосостоянием каракалпакского народа, является достаточно выраженная миграция населения. На это также указывал в своём диссертационном исследовании и М.А.Утепбергенов¹.

Выраженная межстрановая миграция преимущественно мужской популяции молодого и зрелого возраста порождает:

- ухудшение материального благосостояния семьи;
- снижение рождаемости;
- реальный рост неполных семей при юридически оформленных браках;
- увеличение количества сексуально неудовлетворенных женщин фертильного возраста при их исторической самостоятельности и относительно свободном межполовом общении;
- диспропорция полов, резкий рост внебрачных связей и ослабление института семьи;
- предание забвению ряда ценных народных традиций;
- тенденция старения населения при недостаточном социально-экономическом развитии страны. Это приводит к увеличению социально-экономически слабозащищенных пожилых людей;
- постепенное уменьшение каракалпакского этноса со всеми её непоправимыми психогенетическими, культурно-историческими, социально-демографическими последствиями.

Вышеизложенное часто встречается в разных модификациях в этиологии суицида, особенно, в её завершенных формах.

¹ Утепбергенов М.А. Қорақалпоқ оилаларининг ижтимоий ва этнопсихологик муаммолари: Психол. фан. докт. дисс. - Т.: 2019. 210 с.

Одним из важных факторов в этиологии суицида является экономические трудности населения, бедность, безработица особенно у людей молодого и зрелого возраста. Лимит рабочих мест, невысокая заработная плата, не покрывающая финансовые потребности семьи, элементы коррупции при приёме на работу и в процессе трудовой деятельности, низкая оплата труда в фермерских хозяйствах, низкий уровень культуры земледелия у коренного населения, сезонность трудовой деятельности и ряд других факторов вынуждают значительную часть молодежи прибегать к внутристрановой миграции.

Одним из критериев низкого качества жизни является высокий показатель завершённого суицида у женщин. Весьма высокие показатели, согласно результатам нашего исследования, отмечаются у женщин Тахтакупырского, Турткульского, Муйнакского районов. Максимальный показатель коэффициента суицида, как у мужчин, так и у женщин 25,0 и 27,0 соответственно, наблюдается в Караузьякском районе. Это, по международным критериям ВОЗ, свидетельствует об особой сложности, критичности, проблемности и низкого качества жизни населения в данных районах.

Количественное равенство, местами преобладание завершённого суицида у женщин над мужчинами, служит весьма тревожным сигналом, поскольку это показывает, что один из сильнейших инстинктов – инстинкт материнства, инстинкт продолжения рода не может противостоять обычным эмоциям и суициду. Из этого можно сделать вывод, что жизнь обесценивается в определенных регионах.

При изучении причин суицида исследователи, эксперты, и следователи уделяют пристальное внимание последним предсуицидальным событиям, ситуациям повлекшим личность к завершённому суициду¹. Конечно, намного проще решается вопрос, когда у завершённого суицидента в анамнезе имеются какие-либо нервно-психические заболевания, согласно которым он был на учете в психдиспансере. Но нельзя исключать важность и необходимость тщательного изучения предсуицидальной ситуации. Следует также отметить, что вне поля зрения зачастую остаются

другие более значимые факторы. Они, конечно, не входят в функциональные обязанности следователей. Однако, отдельные факторы (экономика, психология, экология, психогенетика) выполняют (образно выражаясь) функции «наполнения ведра до краев». Следователи и члены семьи видят только последнюю каплю, согласно которой ведро оказывается переполненным водой, чтобы решать вопрос статьи доведения до суицида или наличие других причин.

Здесь хотим привести краткую характеристику эпидочагов суицида в Канлыкюле и Кегейли. Эти два района в нашей республике на протяжении последних пяти лет являются выраженными эпидочагами суицида. Тщательное исследование причин стабильно высоких показателей завершённого суицида показало, что в этих двух районах сочетается целый комплекс факторов, продуцирующих суицид.

Прежде всего, следует обратить внимание на психогенетический фактор. Научно доказано и, это является общеизвестным фактом, когда в роду среди близких родственников в анамнезе "vitae" (жизни) имеется суицид, то в последующих поколениях резко возрастает риск завершённого суицида². Частые случаи завершённых суицидов подсознательно влияют на потенциальных суицидентов и тем самым учащаются случаи суицида. Для определенного контингента лиц завершённый суицид служит образцом, обычной формой ухода из жизни, лёгкой формой решения проблемы.

К тому же однородность, небольшое количество населения, отсутствие ассимиляции с другими родами интенсивно сближает кровь и родство населения в районах Канлыкюль и Кегейли. Также надо заметить, что относительная замкнутость населения этих районов, минимизация отношений с населением соседних стран, отсутствие заимствования передового опыта соседних народов России, Казахстана и других ограничивает их небольшой кругозор, который зачастую остаётся в рамках своих районов.

Население этих районов состоит сугубо из коренного народа – каракалпаков, которые не обладают определенным уровнем культуры земледелия. У них нет практически приусадебных участков, огородов для выращивания ово-

¹ Ворсина О.П., Дианова С.В., Чернигова Е.П. Вопросы диагностики и профилактики суицидального поведения детей и подростков: Методические рекомендации для врачей общесоматической сети, школьных психологов. - https://irkobl.ru/sites/kdnizp/doc/revomend/met_rek/metod.rec.suicvidy.pdf

² Румянцева Г.А. Основы исследования самоубийств и социального контроля // <https://cyberleninka.ru/article/n>

щей и фруктов. Все это усугубляется дефицитом воды. Нет рек и каналов для достаточного орошения земель и развития сельского хозяйства. Нет самого главного – особой потребности в осознании населением потребности изменить, улучшить свой образ жизни.

У населения этих районов больше доминируют старые взгляды времен бывшего Советского образа жизни, где за всё в ответе было государство. Большую часть населения устраивает нынешний образ жизни, но это не устраивает молодежь.

Все вышеизложенное, то есть несколько экономических, экологических, психогенетических, социально-психологических факторов в совокупности создают условия к более частому переживанию суицидальных мыслей и облегчает их переход к суицидальным действиям.

Одним из показателей наличия корреляции между экономическими трудностями и суицидом могут быть данные по Канлыкульскому району. Согласно данным нашего исследования и официальной статистике Республики Каракалпакстан, количество малообеспеченных семей в РК составляет 5,8% (23530 семей на 1.01.2019 года). При этом в Кегейлийском районе этот показатель составил 7,6%, а в Канлыкульском районе 13,4%, что более, чем в два раза превышает среднестатистические данные Каракалпакстана по количеству малообеспеченных семей.

Таким образом, результаты исследования и изучение социально-экономических, психогенетических, экологических особенностей регионов (городов и районов) в Республике Каракалпакстан свидетельствуют о наличии корреляции между показателями суицида и негативных условиях жизни человека, определяющими факторами которого является экономика, социум, психогенетика, экология и индивидуально-психологические особенности личности. Так, например, сложные экономические и экологические условия нарушают качество питания и жизнедеятельность организма. Одним из следствий этого является анемия, которая способствует к рождению слабых, а зачастую и неполноценных аномальных детей.

Или, например, невысокий уровень общей культуры отражается, прежде всего, в формировании культуры общения. Результатом этого могут являться руководители с низким уровнем культуры, которые наносят большой вред обществу в

рамках руководимой сферы, как в деле профессиональной деятельности, так и в формировании гармонично развитой личности.

Замечания руководителя (руководитель класс, организации или ведомства), высказанные в резкой форме и публично, вызывают сильный стресс у подвергнутой критике личности.

Чем чище душа и больше возрастом критикуемый, тем болезненно переживается стресс. Нередко в такой ситуации происходит «гипертонический криз, резкое повышение сахара в крови, (у диабетиков с последующей комой), инсульт или инфаркт миокарда, иногда завершающийся летальным исходом. У определенной части людей вместе с воздействием других психогенных очагов (семья, проблема взрослых детей, затаенные долги и др.) приводит к завершённому суициду.

Выводы.

По результатам исследования установлено:

- между менеджментом и суицидом существует определённая корреляция;
- психологические особенности личности руководителя, управленца непосредственно и опосредованно влияют на рост случаев и профилактику суицида;
- стиль управления руководителя, в частности, его навык критики подчинённых сотрудников, оказывают воздействие на психологическое состояние подчинённых и являются одним из факторов, которые могут вызвать суицид.

Предложения.

В целях повышения уровня компетентности, совершенствования его личностных качеств и профилактики суицида:

1. Организовывать для руководителей разных звеньев систематические специальные семинары, краткосрочные курсы повышения квалификации по обучению правилам критического выступления, культуре изложения критического материала и, прежде всего, культуре общения, культуре речи;
2. Требовать от руководителей постоянной работы над собой, прежде всего, в вопросах выработки оптимальных и эффективных методов управления, создания в подчинённом коллективе благоприятного психологического климата с целью предотвращения предпосылок для возникновения суицидальных ситуаций.

Использованная литература:

1. Постановление Президента Республики Узбекистан от 16 марта 2018 года №ПП-3606 «О мерах по коренному совершенствованию системы оказания психиатрической помощи населению». – <https://lex.uz/docs/3588132>
2. Бергер П. Приглашение в социологию. - М.: 1996.
3. Ворсина О.П., Дианова С.В., Чернигова Е.П. Вопросы диагностики и профилактики суицидального поведения детей и подростков: Методические рекомендации для врачей общесоматической сети, школьных психологов // https://irkobl.ru/sites/kdnizp/doc/revomend/met_rek/metod.rec.suicvidy.pdf
4. На краю пропасти // <https://www.gazeta.uz/ru/2019/01/23/relief/>
5. Ғ.Б.Шоумаров, Н.А.Согинов, У.Д.Қодиров, З.Д.Палуанова. Суицид ҳолатларини тадқиқ этиш: муаммо ва ечимлар. Услубий қўлланма. Ўзбекистон Республикаси Маҳалла ва оилани қўллаб-қувватлаш вазирлиги ҳузуридаги “Маҳалла ва оила” илмий-тадқиқот институти. – Тошкент: “Илм-зиё-заковат”, 2020.
6. Румянцева Г.А. Основы исследования самоубийств и социального контроля // <https://cyberleninka.ru/article/n>
7. Семёнова Н.Б. Причины суицидального поведения у коренных народов Сибири: смена традиционного образа жизни // Суцидология № 4 (29) Том 8 2017. С.31-43.
8. Утепбергенов М.А. Қорақалпоқ оилаларининг ижтимоий ва этнопсихологик муаммолари: Психол. фан. докт. ... дис. - Т., 2019. 210 с.