

таржимашунослик масалалари бўйича талаба ва ўқитувчиларга тренинг ва семинарлар ташкил этилган.

Хулоса ўрнида айтиш жоизки, профессор-ўқитувчиларни малакасини мунтазам ошириб бориш, билим ва кўникмаларини ўстириб бориш, педагогик тажрибаларини ошириб боришда илмий-анжуманлар, семинарлар, ва хорижий давлатларда стажировкаларда иштирок этиши юқори самара бермоқда. Бу кўрсаткич НамДУнинг Инглиз тили йўналишидаги профессор-ўқитувчиларда 80 фоизни, немис тили йўналишидаги профессор-ўқитувчиларда 95 фоизни, француз тили йўналишида эса 50 фоизни ташкил этмоқда. Бунинг учун тегишли кафедра ўқитувчилари билан халқаро алоқалар бўлими вакилларининг информацион учрашувларини ташкил этиб турилиши муҳим ҳисобланади. Хабарлар ва янгиликларни электрон почта ва ижтимоий тармоқлар орқали ҳар бир кафедра аъзосига тезкор етказиб туриш йўлга қўйилган. Бу эса кафедра аъзоларининг ўз устида мунтазам ишлаши учун туртки бўлмоқда. Чунки чет тиллар соҳасидаги ўқитувчиларининг ўз устида мунтазам ишламаслиги академик салоҳиятни хатарга қўйиши билан баробар ҳисобланади. Бу ишларни амалга оширишда албатта Эрасмус+ дастурининг ҳам аҳамияти катта бўлмоқда. НамДУ тажрибасида келиб бир қанча таклиф ва тавсияларни бериш мумкин. Биринчидан, хорижий тилларга иқтисослашган ОТМ факультетларида оғзаки ва ёзма нутқни ривожлантириш бўйича аниқ стратегик режа ишлаб чиқилиши мақсадга мувофиқ. Бундай режада профессор-ўқитувчиларнинг ўқитиш тажрибаларини босқичма-босқич ривожлантириб бориш, республика ва хорижий илмий-амалий конференцияларда фаол қатнашувини таъминлаш, ички семинар ва тренинглар ташкил этиш, ўқув жараёнига тажрибали маҳаллий ва хорижий мутахассисларни мунтазам таклиф этиш, иқтидорли талабалар билан алоҳида ишлаш каби ишлар акс этилиши лозим. Иккинчидан, хорижий адабиётлар билан ишлаш бўйича узлуксиз иш бориш тавсия этилади. Айниқса, талабаларда академик ёзувни шакллантиришга қаратилган, ўқитиш методларига оид бўлган, оғзаки нутқни ўстириш бўйича энг сўнгги хорижий адабиётлар билан ишлашни ташкил этиш тавсия этилади.

ЦЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫМИ ПРОЕКТАМИ В СФЕРЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

(Аналитический отчет по результатам анкетирования)

Исакова Зебо Муродовна

В данной статье приведен анализ ценностей, проблемные области в управлении проектами. Также изучено влияние методов и практик управления проектами на улучшение показателей деятельности вуза.

Ключевые слова: ценности, управление проектами, методы, показатели, деятельность вузов

OLIV TA'LIM TIZIMIDA XALQARO LOYIHALARNI BOSHQARISH QADRIYATLARI

(Anketa natijalari asosida tahliliy hisobot)

Isaqova Zebo Murodovna

Mazkur maqolada loyihalarni boshqarishdagi qadriyatlar, muammoli sohalar tahlili keltirilgan. Shuningdek, loyihani boshqarish usullari va amaliyotining OTM faoliyati ko'rsatkichlarini yaxshilashga bo'lgan ta'siri tadqiq qilingan.

Kalit so'zlar: qadriyatlar, loyihalarni boshqarish, usullar, ko'rsatkichlar, OTM faoliyati.

VALUES OF INTERNATIONAL PROJECTS MANAGEMENT IN THE FIELD OF HIGHER EDUCATION

(Analytical report on the results of the survey)

Isakova Zebo Murodovna

The article analysis values and problem areas in project management.; examines impact of project management methods and practices for university activities improvement.

Keywords: values, project management, methods, criteria, university activities.

В современном мире экономическое лидерство, характеризующееся ведущим положением страны на международной арене, определяется степенью отношения государства к образованию и науке, объемом ресурсов, инвестируемых в эти отрасли национальной экономики. Как было отмечено первым президентом Узбекистана: «В этом плане нам предстоит еще многое сделать в целях дальнейшего укрепления материально-технической базы высших школ до уровня самых современных стандартов, критической оценки учебного процесса в педагогических университетах и институтах, организации его на основе высоких критериев, более широкого внедрения передовых образовательных и информационно-коммуникационных технологий, одним словом, формирования нового поколения педагогических кадров»¹⁶. Очевидно, что в условиях глобализации одним из путей создания более эффективной национальной системы высшего образования является привлечение лучшего образовательного опыта, накопленного в современном мире путем международного сотрудничества, правовые аспекты которого прочно отражены в принятыми нами 18 лет назад Законе об образовании¹⁷ и Национальной программе по подготовке кадров¹⁸.

Среди форм международного сотрудничества проектная деятельность, с нашей точки зрения, выступает как наиболее перспективная и уникальная

¹⁶ Учителям и наставникам Узбекистана//Поздравление Президента И. Каримова с 1-октября. - <http://www.press-service.uz/ru/news/5186/>

¹⁷ Закон об образовании. - 1997 йил 29 август, г. Ташкент. - №464-I - 33-статья.

¹⁸ Национальная программа по подготовке кадров. - 1997 йил 29 август, г. Ташкент. - №464-I – 4.15-статья.

форма интегративного характера, аккумулирующая внутри себя различные виды международного сотрудничества и продуцирующая к жизни новые содержания.

Прежде чем приступить к анализу данных по анкетированию, надо отметить особое место международного сотрудничества Узбекистана с Европейским Союзом в области образования. Значимость этой международной деятельности не раз было отмечена и Министерством высшего и среднего образования Республики Узбекистан¹⁹.

Узбекистан начал принимать активное участие в европейской образовательной программе Темпус (в данный момент Эразмус+) начиная с 1994 года. Что примечательно, за 22 лет сотрудничества была заложена прочная основа долгосрочного межуниверситетского сотрудничества между странами по различным направлениям образования. Проекты по повышению потенциала, в свою очередь, являются ключевой основой международной деятельности. **Проекты по Повышению Потенциала, как транснациональные проекты сотрудничества, основываются на многостороннем партнерстве преимущественно между высшими учебными заведениями (вузами) из Стран Программы и соответствующих Стран Партнеров.**

Международный проект в терминологии менеджмента проектов определяется как полный, завершённый цикл продуктивной инновационной деятельности группы стран. Но, несмотря на все это, часто внедрение большинства проектов в сфере высшего образования, основывается только на опыте тех людей, которые ответственны за этот проект. Ситуация ухудшается, когда такому вузу приходится вести одновременно несколько масштабных проектов или же один, но очень сложный, имеющий важное значение для дальнейшего функционирования рассматриваемой организации. В этом случае необходимо использование хорошо отработанной системы управления проектами. Такой подход в образовательной парадигме неоспоримо способствует адекватному и безболезненному включению узбекской системы образования в мировую, что является необходимым аспектом продуктивного функционирования данной системы в контексте очевидной общемировой интеграции и интенции государства в этой интеграции участвовать. Исходя из этого с 4 по 15 мая 2016 года был проведен опрос профессионалов в области управления проектами с целью изучения понимания ценности управления проектами для высшего образования

В опросе приняли участие 52 местных координатора программы Темпус и Эразмус+ Европейского Союза.

Анкета состоялась из двух частей:

1-часть. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ (опыт работы, смысл слова «проект» для вуза, число сотрудников проектной команды);

¹⁹ Вахабов А. Плодотворная деятельность программы Темпус в Узбекистане// ТемпусIV в Узбекистане. – Журнал подготовлен Национальным Erasmus+ Офисом в Узбекистане. – Ташкент, 2014. – стр.13

2-часть. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ.

Во второй части рассматривались такие вопросы как:

- 2.1. Идентификация ключевых ролей в проекте;
- 2.2. Уровень осведомленности о ценности управления проектами;
- 2.3. Правила, процедуры, процессы управления стратегическим портфелем проектов;
- 2.4. Проблемные области в управлении проектами;
- 2.5. Влияние применяемых методов и практик управления проектами на улучшение показателей вуза;
- 2.6. Инструменты и методы УП;
- 2.7. Принципиальные компетенции и навыки в управление проектами.

Всего в анкетирование приняли участие 52 местных координаторов программы Темпус и Эразмус+, которые руководят проектами по развитию потенциала высшего образования в Узбекистане. В опросе также приняли участия ведущие специалисты данной области из России и Казахстана.

Ниже приведен анализ некоторых ключевых факторов управления проектами.

Проблемные области в управление проектами

Среди наиболее проблемных областей в управление проектами выявился лидер – управление рисками проекта. Именно эту область наибольшая часть координаторов (19%) считает самым проблемным. На второе место выдвинуты сразу три области: управление качеством, управление закупками и управление интеграцией проекта. 16% процентов респондентов считает их одинаково проблемными.

На вопрос «В какой степени, на Ваш взгляд, применение методов и практик управления проектами влияет на улучшение следующих показателей?» были предложены следующие критерии:

- Удовлетворенность студентов и педагогов;
- Соответствие проектов стратегическим целям вуза;
- Прозрачность выполнения проектов;
- Качество результатов проекта;
- Сроки проекта;
- Бюджет проекта;
- Мотивация членов проектных команд;
- Слаженность работы проектных команд;
- Точность оценок на этапе планирования;
- Эффективное кросс-функциональное взаимодействие в рамках вуза;
- Финансовые показатели деятельности вуза;
- Профессионализм сотрудников учреждения в управлении проектами;
- Имидж(репутация) компании.

Участникам опроса была предоставлена возможность оценить по 5 балловой системе каждый из 13 показателей: 1 – незначительное влияние, 2 – слабое влияние, 3 – среднее влияние, 4 – сильное влияние, 5 – очень сильное влияние.



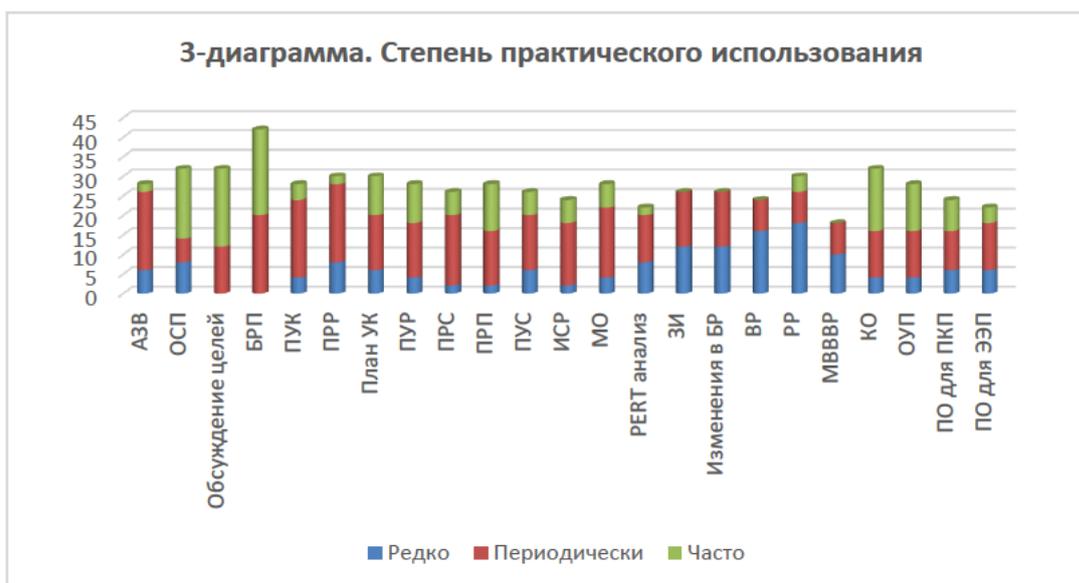
Проанализировав результаты, можно увидеть, что, по мнению координаторов, применение методов и практик управления проектами очень сильно влияет на улучшение профессионализма сотрудников учреждения, на мотивацию членов и на слаженность работы проектных команд.

Под сильным влиянием находятся такие показатели, как удовлетворенность студентов и педагогов, сроки, качество результатов проекта и прозрачность выполнения проектов.

Как было отмечено респондентами, применение методов и практик управления проектами средне влияет на улучшение финансовых показателей деятельности вуза. Что парадоксально, этот же показатель имеет самый высокий рейтинг, как находящейся под слабым воздействием применяемых методов и практик управления проектами. Это можно объяснить тем, что, проекты, направленные на повышение потенциала вузов, является проектами технической поддержки. Вуз, скорее всего, улучшает свою техническую базу, чем финансовые показатели.

Степень практического использования

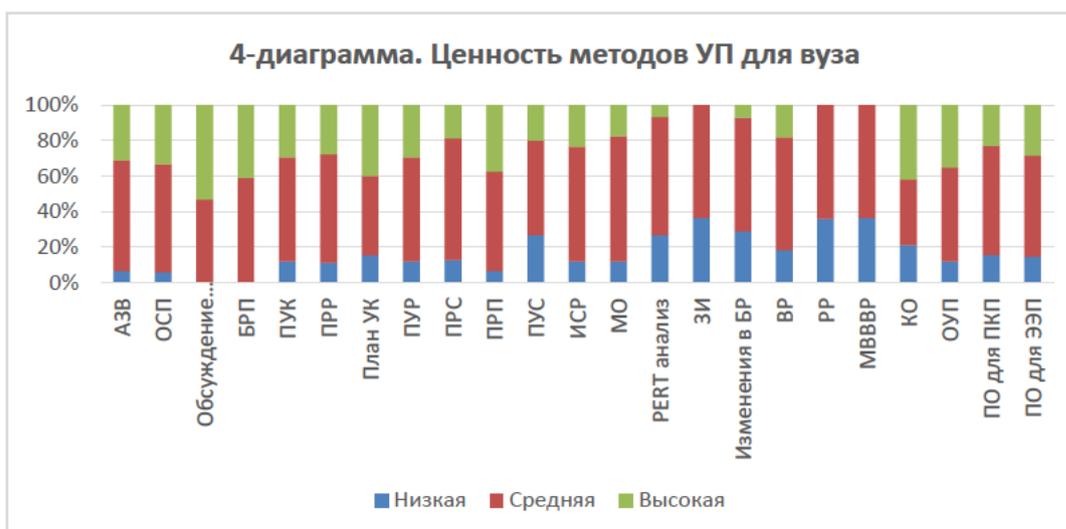
Самыми часто используемыми инструментами являются: Описание содержания проекта (описание целей и содержания проекта, в т. ч. основных результатов, допущений, ограничений и работ – Scope statement), Обсуждение целей и задач проекта, способов их достижения с основными заинтересованными сторонами и участниками проекта (Kick-off meeting) и базовое расписание проекта. Периодически проводится анализ затрат и выгод, план управления качеством. В то время как реестр рисков и выравнивание ресурсов является редкими элементами использования.



Ценность использования методов для вуза

По итогам анкетирования можно увидеть, что почти все методы обладают средней ценностью для вуза. Однако, *обсуждение целей и задач проекта, способов их достижения с основными заинтересованными сторонами и участниками* проекта, по количеству голосов, обладает высокой ценностью для вуза.

Низкой ценностью для вуза, по мнению координаторов, обладают такие методы (практика) как запросы на изменения, реестр рисков, матрица вероятности возникновения и воздействия рисков. Этим можно объяснить их редкое применение в учреждение (4-диаграмма).



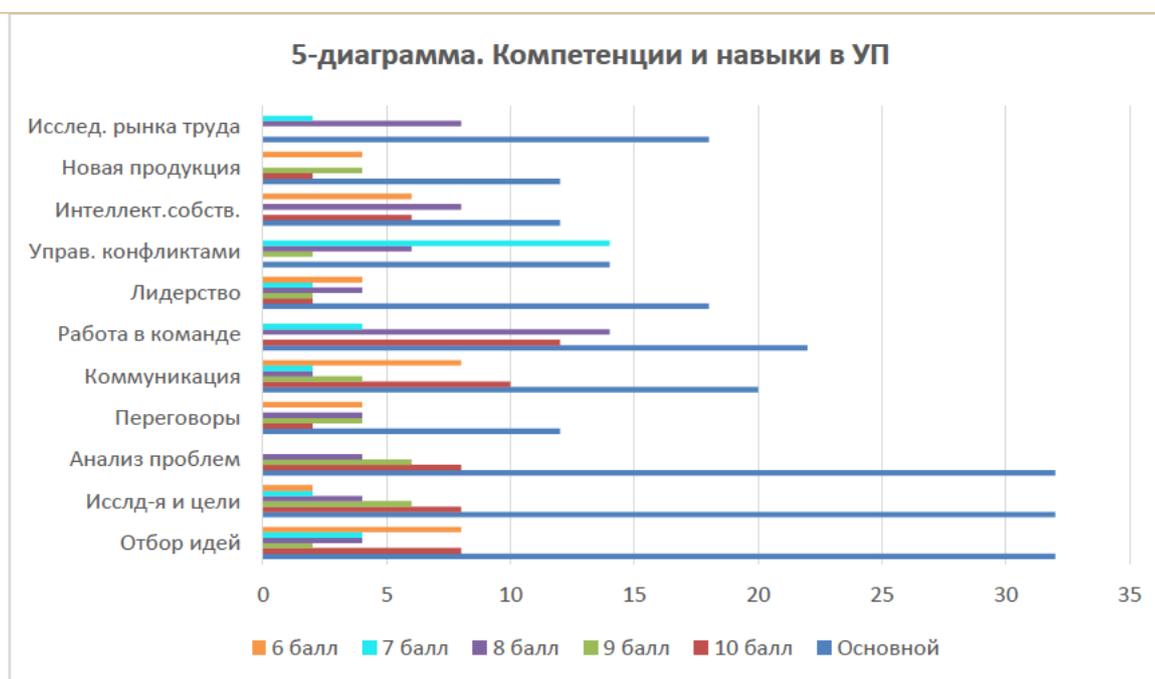
Координаторам было предложено выбрать принципиальные для них показатели среди следующих компетенций и навыков в управление проектами:

- отбор идей;
- проведение исследований и постановка целей;
- анализ проблем/потенциала;
- техника ведения переговоров;
- коммуникационные навыки;
- работа в команде;
- лидерство;
- управление конфликтами;
- формы защиты интеллектуальной собственности;
- техника продаж новой продукции;
- навыки проведения исследований рынка труда;
- другое.

Требовалось выбрать несколько элементов, а в скобках указать балл по увеличению важности от 1 до 10.

Если посмотреть на график, приведенный ниже (5-диаграмма), можно увидеть, что координаторы выбрали следующих трех показателей как основными (принципиальными):

- отбор идей;
- проведение исследований и постановка целей;
- анализ проблем.



Если посмотреть принципиальность в процентном соотношении, можно увидеть, что три основные компетенции выбраны 14% респондентов, а наименьший голос (5%) принадлежит технике продаж новой продукции.



Если рассмотреть распределение компетенций по увеличению важности, т.е. по баллам, можно заметить некоторое смещение. В тройку лидеров, как обладатели наибольшим числом самых высоких баллов (10 и 9 балла) вошли проведение исследований и постановка целей; анализ проблем/потенциала, коммуникационные навыки. У них одинаковое количество ответов: у всех по 14%.

Надо также отметить, что между теми элементами, которые были отмечены респондентами как принципиальные и между важностью этих элементов существует определенная связь.

Подводя итоги, особо выделим следующее. Управление международными проектами сфере высшего образования имеет строго определенную специфику; проектно-менеджерский блок, нацеленный на разъяснение основ проектного менеджмента, общих правил разработки и реализации международного образовательного проекта, критериев оценки его эффективности; собственно экономический, направленный на обучение навыкам составления бюджетов грантов, специфике финансовых операций в рамках грантов Европейского союза и других международных объединений и организаций.

Список литературы:

1. Положение о порядке формирования и реализации научно-технических программ фундаментальных и прикладных исследований. – Зарегистрирован МЮ от 28.08.2007 г. N 1705
2. Положение о порядке формирования и реализации научно-технических программ инновационных работ – Зарегистрирован МЮ от 28.08.2007 г. N 1706
3. A Survival Kit for European Project Management//Advice for Coordinators of Centralised Socrates Projects. - Survival Kit consortium, 2011. – 124 p.

4. Hutchinson T. Introduction to Project Work - Oxford University Press, 1991 - 23 p.
5. Keller G. Academic Strategy: The Management Revolution in Higher Education. – Baltimore: JH University press, 1983. – 211 pp.
6. Kerzner H. Project management best practices: Achieving global excellence (2nd ed.). – Hoboken: Wiley, 2010.

ЎЗБЕКИСТОНДА ОЛИЙ ТАЪЛИМ ТИЗИМИНИ ДАВЛАТ ТОМОНИДАН МОЛИЯЛАШТИРИШНИНГ ЭКОНОМЕТРИК ТАҲЛИЛИ

Рахмонов Д. А.

Мақолада Ўзбекистонда олий таълим тизимини молиялаштиришнинг назарий-методологик асослари ўрганилган.

Калит сўзлар: олий таълим, олий таълимни молиялаштириш, давлат харажатлари, таълим тўлови, таълим кредити.

ECONOMETRIC ANALYSES OF PUBLIC FINANCING ON HIGHER EDUCATION IN UZBEKISTAN

D.Rakhmonov

The paper explores higher education financing in Uzbekistan and its trends of last years.

Key words: higher education, financing higher education, public expenditure, tuition fee, tuition loan.

ЭКОНОМЕТРИЧЕСКОГО АНАЛИЗА ГОСУДАРСТВЕННОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В УЗБЕКИСТАНЕ

Рахмонов Д. А.

Статья исследует финансирование высшего образования в Узбекистане и его тенденции в последние годы.

Ключевые слова: высшее образование, финансирование высшего образования, государственные расходы, плату за обучение, кредит на обучение

Айни пайтда Ўзбекистон олдида олий таълим тизимини молиялаштириш борасида имкониятларни илмий асосланган ҳолда ривожлантириш масаласи муҳим аҳамиятга эга. Хусусан, олий таълимда таълим хизматларини кўрсатиш сезиларли қисми давлат бюджети ҳисобидан амалга оширилади. Зотан, қабул қилинаётган студентларнинг аксарият қисми тўлов-контрак асосида олий таълим муассасасига тўловни амалга оширади. Бироқ, мазкур тўловни тўлаган талаба бир ўқув йилида шартнома қийматининг камида 60-90 фоизини