



**RATHER Раиса Ильинична,**  
Заведующая научно-методическим отделом Республиканской  
научной педагогической библиотеки

## КРЕАТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА

*In this article there are clarified about modern ways of bibliographic information of the Centre of information and resource. Informational library illustrated demonstration of interactive methods like using from electron mail, service of virtual information such as online adviser, recommendations for conducting web-conferences.*

Информационно-библиографическая работа, являясь органической частью деятельности информационно-ресурсного центра представляет собой: справочно-библиографическое обслуживание пользователей; библиографическое обслуживание; библиографическое информирование; составление библиографических указателей, пособий, рекомендательных списков литературы; формирование основ информационной культуры и информационной грамотности пользователей.

Библиографическое и информационное обслуживание являются ведущими функциями современных информационно-ресурсных центров, позволяющими овладеть основными методами, способами, средствами получения, хранения и переработки информации. Справочно-библиографическая и информационная работа - важнейшие составляющие в деятельности ИРЦ, независимо от его статуса.

Профессия библиографа в эпоху новых информационных технологий существенно отличается от его прежней деятельности. Сегодня недостаточно быть просто грамотным специалистом, владеющим методикой работы с традиционными справочными материалами, имеющимися в ИРЦ. Современный специалист должен уметь анализи-

ровать и выбирать эффективные стратегии поиска информации, свободно ориентироваться в информационном пространстве web-сети, постоянно отслеживать появление новых информационных продуктов, реализовывать креативные идеи в справочно-библиографическом и информационном обслуживании.

**Современный этап библиографии – информационный.** Поиск, освоение, а также систематизация и передача новых ресурсов должны осуществляться специалистами на базе новых информационных технологий.

Обозначим основные перспективные направления справочно-библиографической и информационной деятельности, обеспечивающие качественно новый уровень предоставления информационно-библиотечных услуг, построенного на принципах информационной открытости, дистанционности.

**Расширение электронной базы обслуживания пользователей за счёт ресурсов Интернета** обеспечивает для библиографа ресурсного центра возможность использовать электронные каталоги крупных Республиканских библиотек, информационно-библиотечных и информационно-ресурсных центров, а также универсальные и отраслевые

библиографические базы данных информационно-справочного и научно - исследовательского характера. Представленные в сети справочные и энциклопедические издания, электронные каталоги информационно-библиотечных учреждений, библиографические базы данных и другие полезные источники информации увеличивают на несколько порядков объем их справочно-библиографического аппарата.

Обеспечение эффективного и качественного обслуживания пользователей информационно-ресурсного центра путём использования **электронной почты**, позволяющей общаться и обмениваться информацией, принимать и рассылать в электронной форме заказчику затребованные



материалы. По электронной почте возможна рассылка как отдельных статей, так и целых журналов, электронных учебников. Также **электронная почта** может быть востребована как средство для проведения оперативного, качественного **анкетирования пользователей** информационно-библиотечного учреждения, что является главным методом изучения их потребностей;

Изменения технологических процессов выполнения отдельных услуг, например, **создание авторских презентаций по запросам пользователей**. Авторские презентации, подготовленные специалистами, грамотно оформленные с ссылками на необходимые источники являются информационным продуктом, который может быть использован для проведения различных мероприятий.

Развитие **виртуальных сервисных услуг**, предполагающих дополнительные удобства для пользователей:

- **интерактивная виртуальная справочная служба** «Информационный супермаркет», «Скорая библиографическая помощь», «Онлайн - консультант», «Библиограф - онлайн», «Библиомир», «Архив - новостей», и т.п, работающие в режиме индивидуальных одноразовых запросов по схеме «вопрос-поиск-ответ» и открывающие принципиально новый уровень возможностей в информационно-библиографическом обслуживании пользователей;

- **виртуальные столы справок**, предполагающие создание на Сайте информационно-ресурсного центра специальной формы, в которой пользователи могут оставить свои запросы и через определенное время получить ответ. **Чат-сессии**, которая предполагает интерактивную помощь библиографа через сайт информационно-ресурсного центра, т.е. в режиме реального времени ведётся консультирование пользователей по всему спектру интересующих их вопросов. Основная цель создания подобных сервисных услуг – улучшение онлайн-информационно-библиографического обслуживания пользователей, усовершенствование доступа к информации, быстрота получения информации.

Участие библиографических служб:

- в формировании комфортной информационно-библиотечной среды путём создания **системы распространения информации, максимально адаптированной к потребностям пользователей** - плакаты, буклеты, закладки, электронные продукты, визуальные презентации, т.е. реклама возможностей и услуг информационно-ресурсного центра, а также проведение мероприятий по формированию информационной культуры и медиаграмотности пользователей, для развития у них навыков самостоятельного поиска информации.

- в **организации и проведении информационных брифингов, вебинаров** как современных и эффективных способов общения с пользователями. Являясь разновидностью web-конференций, онлайн встреч, презентаций через Интернет - информационные брифинги, вебинары позволяют специалистам информационно-библиотечного учреждения в режиме реального времени не только отвечать на вопросы пользователей, свя-

занные с поиском информации, но и проводить тематические консультации, рекламировать библиотечно-библиографические продукты и услуги. Брифинги могут быть самостоятельным мероприятием или прикладным к массовым библиотечным формам работы.

Представление библиографических ресурсов (традиционных и виртуальных) в форме **библиографической выставки или фестиваля библиографических и информационных ресурсов, продукции и услуг** информационно-ресурсного центра. Данная организационная форма, работы является широкомасштабной и может быть признана в библиографической деятельности **как инновационная**. Возможна также организация тематических библиографических фестивалей – художественно-библиографических, музыкально-библиографических и других. Расширить круг участников данной библиографической акции рекомендуется за счёт проведения «Дня библиографии» с презентацией традиционных и электронных библиографических ресурсов.

Библиографическая работа является органической частью деятельности информационно-ресурсного центра по поддержке и продвижению чтения, поиску их инновационных форм, развитию умений пользователей работать с информацией, что достигается также путём подготовки **тематических картотек, библиографических пособий, указателей, рекомендательных библиографических списков литературы**. Информационно-библиографическая продукция, являясь важным коммуникативным средством информационно-библиотечного учреждения, обеспечивает представление и продвижение необходимой для пользователя информации. В настоящее время информационно-библиотечные учреждения особое внимание должны уделять созданию **инновационных форм представления материала. К ним можно отнести библиографические пособия малых форм:**

**Закладки, буклеты, фляеры.** Их новизна заключается в большей информативности, здесь наряду с печатными источниками необходимо указать виртуальные адреса, включить дополнительную фактографическую информацию.

**Тематические дайджесты,** содержащие фрагменты текстов многих документов (цитаты, выдержки, статические таблицы, рефераты, конспекты) должны быть сгруппированы по опре-

деленной теме, находящейся с сфере интересов пользователей. По форме представления материала дайджесты близки к тематическим подборкам.

**Путеводители по Интернет-ресурсам.** Подключение информационно-библиотечных учреждений к Интернету делает необходимым поиск, оценку, отбор и продвижение не только печатных, но и электронных изданий.

Текущие рекомендательные библиографические указатели, тематические списки литературы;

Составление **биобиблиографических** указателей специалистами ИРЦ, как отражение направлений научной деятельности, например, педагогического вуза, позволит проследить динамику и преемственность нескольких поколений учёных. Основная цель подготовки биобиблиографических пособий - сохранение научного наследия учёных, систематизация их трудов и достижений, популяризация знаний в области педагогической науки.

Креативные направления библиографической деятельности ИРЦ отражаются в подходах к профессиональному развитию библиографа. Одной из форм профессионального развития специалиста библиографической службы может являться внедрение в практику их работы **новых дискуссионных форм**, таких как - **аукцион информационных и библиографических проблем**. При использовании данной формы работы выявляются различные проблемы, возникающие в повседневной работе библиографа, организуется их обсуждение, совместно определяются пути решения.

Одной из методических находок в продвижении деятельности библиографической службы ИРЦ является **самопредставление библиографа через портфолио**. Портфолио библиографа может представлять собой собрание творческих работ (разработки мероприятий, библиографические продукты, в том числе библиографические пособия, а также описание основных форм и направлений профессиональной активности библиографа, его участие в научных конференциях, конкурсах профессионального мастерства и др.).

Библиографическая деятельность ИРЦ, являясь одной из наиболее актуальных в обеспечении процесса обслуживания должна совершенствоваться за счет инновационных форм предоставления информации пользователям.