

**ОНЛАЙН-ОПРОСЫ:
ПОТЕНЦИАЛ, СПЕЦИФИКА, ПЕРСПЕКТИВЫ**

Сухроб ХИДИРОВ,

*Академия государственного управления при
Президенте Республики Узбекистан*

В Узбекистане онлайн-опросы начали распространяться вместе с широким распространением Интернета.

Этот вид опросов активно использовался в официальных веб-сайтах органов государственного и хозяйственного управления, органов государственной власти на местах, а также на корпоративных сайтах акционерных обществ.

Проведение одного из видов онлайн-опросов – по **совершенствованию электронных государственных услуг** – осуществлялось и осуществляется в целях совершенствования порядка и качества предоставления этих услуг, внедренных на веб-сайте государственного органа или иной организации.

Онлайн-опрос – наряду с онлайн-чайтом, – это метод сбора социологической информации на основе использования современных Интернет-технологий; инструмент изучения общественного мнения и обсуждения вопросов, касающихся деятельности государственного органа. Этот вид опроса позволяет повысить качество полученных эмпирических данных, предоставляя дополнительные возможности как исследователям, так и респондентам.

Развитие системы онлайн-чата предполагает внедрение передовых механизмов мониторинга и оценки качества и оперативности оказания государственных и ряда других услуг, организацию эффективной системы обратной связи с населением, в том числе в социальных сетях и мобильных приложениях.

Среди преимуществ онлайн-опросов специалисты отмечают адресность, экономию ресурсов, широту охвата, объем выборки, быстроту опроса (скорость), относительную независимость респондента, высокий уровень доверия, организационную гибкость, четкую логику проведения опроса, оперативный контроль, возможность оперативного реагирования, использование элементов мультимедиа, последующую коммуникацию с респондентами, автоматический сбор дополнительной информации о респондентах, автоматическую письменную фиксацию данных и автоматическую обработку анкет.

Считается, что впервые о возможностях собственно онлайн-опросов высказалась Ш.Теркл, а наиболее активно они стали использоваться в США с 1994 г.

Первый успешный опыт онлайн-исследований был проведен в 2014 г. специалистами Общественной информационно-образовательной сети Ziyonet.

В последующий период онлайн-тесты и онлайн-опросы активно использовались и используются в судебной системе, органах прокуратуры, государственных медицинских учреждениях и органах управления здравоохранением.

Сегодня онлайн-опросы наличествуют на сайтах Научно-исследовательского института экономики сельского хозяйства, хозяйственных объединений «Тошнефгазкурилиш», «Гидромахсускурилиш», «Узлитинефтегаз», «Узмедлизинг», «Олой дехкон бозори», «Эски Жува дехкон бозори», «Узбекистон шампани», ряда др. Международный Вестминстерский университет в Ташкенте ежегодно проводит онлайн-опрос учащихся своего лица, в ходе которого они высказывают свое мнение относительно учебного процесса.

Можно привести множество примеров и успешных современных онлайн-опросов 2017–2019 гг.

Так, например, в январе 2017 г. **Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций** проводило онлайн-опрос среди представителей бизнеса и предпринимателей, работающих в сфере ИКТ. Целью опроса было выявление проблем и бюрократических преград в ведении бизнеса, а также получение предложений по устранению проблем и рекомендаций по развитию бизнеса в сфере ИКТ. Опросник был разделен на разделы «Телекоммуникации (сети связи, мобильная связь, цифровое телевидение)», «Почтовая связь», «Информационно-коммуникационные технологии (электронное правительство, программное обеспечение)», «Информационная безопасность», «Подготовка кадров в сфере ИКТ» и «Другое».

В декабре 2017 года в **Академии государственного управления при Президенте Республики Узбекистан** было проведено в первые в Узбекистане онлайн-исследование по качеству обучения слушателей используя **программы с модулями-веб-интерфейс**. Показателен также организованный в июне 2018 г. **Министерством народного образования** онлайн-опрос по проблемам в средних общеобразовательных школах – по ее результатам была составлена «дорожная карта» по дальнейшему совершенствованию системы образования в Узбекистане. В феврале 2019 г. **Министерство юстиции** запустило по республике онлайн-анкетирование о соблюдении трудовых прав граждан – в опросе можно было принять участие как анонимно, так и с указанием личных данных. Как успешные можно квалифицировать онлайн-опросы, проводимые **Республиканским научным центром занятости и охраны труда**, рядом других структур.

Центром «Стратегия развития» запущен веб-сайт 2019.strategy.uz и обеспечена возможность онлайн-заполнения анкет на узбекском и русском языках: специально созданные группы проводят непосредственный опрос общественного мнения среди широкой общественности, в частности, молодежи, государственных служащих, представителей общественных организаций, предпринимателей, пенсионеров в Республике Каракалпакстан, городе Ташкенте и всех областях.

Каковы перспективы онлайн-опросов в нашей стране?

С созданием **Национального правового интернет-портала Республики Узбекистан**, включающего в себя Национальную базу данных законодательства Республики Узбекистан и систему доступа к дополнительной правовой информации (юридический словарь, электронная платформа юридической литературы и т.п.), будут проводиться онлайн-форумы по обсуждению проектов актов законодательства и другие.

В здравоохранении намечено и внедрение современных методов оценки деятельности и производительности труда медицинских работников, в том числе путем поэтапного введения электронной статистики пролеченных больных и проведения **онлайн опросов пациентов**.

Создание в сети Интернет **веб-сайта «Ведение бизнеса в Узбекистане»** также предусматривает онлайн-опросник, видеоролики, нормативно-правовые акты, ссылки на интерактивные государственные услуги, статистическую информацию и новости законодательства с механизмом обратной связи с субъектами предпринимательства.

Один из самых современных видов онлайн-исследований, который появился сравнительно недавно, – это **самозагружающийся опросник**. Он загружается из сети на установленное и поддерживаемое исследователем программное обеспечение, что перемещает процедуру обработки данных с веб-сервера на компьютер респондента. Предварительно загруженное программное обеспечение для опроса помогает прочитывать намного меньше файлов, чем при входе респондента в Интернет. Таким образом, респондент экономит деньги на использование Интернет-ресурсов и участие в опросе. Далее процедура заполнения анкеты осуществляется так же, как и в технологии диалоговых исследований. Однажды заполненный опросник на компьютере респондента создает файл данных, который может быть загружен в Интернет в случае очередного доступа в сеть.

Джахангир Юлдашев, кандидат юридических наук, Академия Министерства внутренних дел Республики Узбекистан: «Увеличение объема государственных услуг, оказываемых в нашей стране населению, необходимость обеспечения прав личности, а также усиления борьбы с коррупцией обуславливают необходимость повышения качества процессов паспортизации населения, постоянной или временной прописки, внедрения прозрачных механизмов оказания услуг без вступления в непосредственный контакт с населением, при этом следует наладить **систему онлайн-обращений с помощью современных информационно-коммуникационных средств**».

Нодирбек Тула, кандидат экономических наук, старший преподаватель Филиала Российского экономического университета имени Г.В.Плеханова в Ташкенте: «При проведении переписи населения необходимо рассчитывать трудовые ресурсы и численность занятого населения в разрезе регионов. В этой связи мы считаем целесообразным дать каждому гражданину порядковый номер и при помощи комбинационного (электронный и традиционный) способа провести перепись. Проведение переписи с помощью комбинированного способа имеет ряд преимуществ: во-первых, сокращаются расходы (при условии использования планшетов после проведения переписи населения); во-вторых, улучшается качество контроля над счетчиками, которые проводят перепись населения, так как эта **перепись проводится через Интернет и в режиме онлайн**; в третьих, в некоторых регионах, где нет доступа к сети Интернет, более эффективным будет проведение переписи в традиционной (заполнение бюллетеней) форме. При проведении переписи населения определяются реальный уровень занятости населения, а также спрос и предложение каждой сфере деятельности».

Динара Атажанова, доцент Ташкентского государственного юридического университета: «В целях предупреждения правонарушений по причине незнания женщинами своих трудовых прав обосновывается целесообразность внедрения **онлайн-службы «Помощь по вопросам женщин**», состоящей из специалистов-психологов и юристов».

Отабек Сафаров, докторант Академии государственного управления при Президенте Республики Узбекистана: «В повышении квалификации руководящих работников системы народного образования, в частности директоров общеобразовательных школ, целесообразно внедрение инноваций, особенно **повышение их квалификации в онлайн-режиме**. В повышении квалификации директоров общеобразовательных школ использование дистанционных методов вместо традиционных дает возможность экономии в год примерно 1,2 млрд сумов».

Основные источники:

Указ Президента Республики Узбекистан от 22 февраля 2019 г. «О мерах по государственной поддержке проведения социологических исследований» // Веб-сайт Национальной базы законодательства Республики Узбекистан – www.lex.uz.

*Рекомендуемые
дополнительные источники:*

Кадыров Э.О. Вопросы повышения правовой и политической культуры молодежи (на примере академических лицеев и профессиональных колледжей). – Ташкент, 2019.

Палваниязов А.Ю. Факторы стабильности молодой семьи в Узбекистане (на примере Республики Каракалпакстан). – Ташкент, 2019.

Абдуазимов О.У. Роль социологии массовых коммуникаций в обеспечении мониторинга общественного мнения в информационном обществе (на примере материалов средств массовой информации Узбекистана 2001–2016 гг.). – Ташкент, 2017.

Каланова С.М. Смена поколений как фактор формирования новых социокультурных ценностей. – Ташкент, 2018.

Абдухалилов А.А. Повышение эффективности государственного управления в условиях модернизации общества (на примере процессов занятости). – Ташкент, 2018.

Eugenie Prior, Raelia Lew, Karin Hammarberg & Louise Johnson. Fertility facts, figures and future plans: an online survey of university students // Human Fertility: an international, multidisciplinary journal dedicated to furthering research and promoting good practice. – 2019. – Vol.21. – Issue 1. – P.21-41.

Полин Я.А., Гордей Е.А., Ананченко И.В. Сравнительный обзор сервисов для создания онлайн-опросов // Синергия наук. – 2017. – №15. – С.367-371.

Мартышенко С.Н. Метод повышения достоверности данных онлайн-опросов // Территория новых возможностей. Вестник Владивостокского государственного университета экономики и сервиса. – 2017. – Т.9. – №4(39). – С. 223-235.

**Онлайн-опросы:
потенциал, специфика, перспективы**
Сухроб ХИДИРОВ,
Академия государственного управления при
Президенте Республики Узбекистан

Ключевые слова: гражданское общество, новейшая история Узбекистана, социологические исследования.

Краткое содержание. Анализируются особенности использования современных информационно-коммуникационных технологий в социологических исследованиях.

Online surveys: potential, peculiarities, prospects

Suhrob KHIDIROV,
Academy of Public Administration under the President of the Republic of Uzbekistan

Keywords: civil society, Uzbekistan's latest history, sociological research.

Summary. The author analyzes the peculiarities of using the modern information and communication technologies in sociological research.