

Фойдаланилган адабиётлар рўйхати

1. Z. V. Rodionova and L. K. Bobrov. Protection of the Information Resources of a Library Based on Analysis of Business Processes. Scientific and Technical Information Processing, 2016, Vol. 43, No. 1, pp. 20–27.
2. Marshall Breeding, The Current State of Privacy and Security of Automation and Discovery Products. Library Technology Reports, May/June 2016
3. Elsevier Privacy Principles. 03.11.2019 да мурожаат қилинган.
<https://www.elsevier.com/about/policies/privacy-principles>

КОМПАНИЯ «МЕТЭК» - ПОСТАВЩИК НАУЧНЫХ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ: ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОСТЬ

Липенский А.В.

Описан опыт работы компании «МЕТЭК» в области подписки российских вузов и научно-исследовательских организаций на коллекции, базы данных и индексы цитирования научных публикаций ведущих зарубежных поставщиков научной информации. Особое внимание уделено многолетнему сотрудничеству с компанией ProQuest – всемирно известным агрегатором информационных ресурсов для науки и образования.

Ключевые слова: МЕТЭК, ProQuest, электронные ресурсы, наука, образование

METEC COMPANY – THE SUPPLIER OF SCIENTIFIC AND EDUCATIONAL ELECTRONIC RESOURCES: HISTORY AND NOWADAYS

Lipenskiy A.V.

The article describes the experience of METEC company in the field of subscription of Russian universities and research organizations to the collections, databases and of scientific publication citation indices of leading foreign suppliers of scientific information. The special attention is paid to long-term cooperation with the ProQuest company – the world-famous aggregator of information resources for science and education.

Keywords: METEC, ProQuest, scientific information resources, education

Компания «МЕТЭК» представлена на российском рынке более 20 лет. ООО «МЕТЭК» было основано в 1991 году как частная компания двумя акционерами и являлось российским партнером голландского подписного агентства Martinus Nijhoff International (MNI), которое с 1992 года имело свои представительства в Санкт-Петербурге и Москве. В 2002 г., после того как MNI было поглощено компанией Swets Blackwell, в штат «МЕТЭК» вошли ведущие сотрудники российских представительств Martinus Nijhoff International. В 1997 г. компания «МЕТЭК» изменила форму собственности и превратилось в ЗАО «МЕТЭК». С 2016 года «МЕТЭК» является акционерным обществом (АО «МЕТЭК»).

Свою деятельность компания начала в качестве книготорговой фирмы, но в ответ на возрастающий спрос на периодические издания, подписные электронные базы данных, постепенно сформировались новые направления деятельности, которые позволяют позиционировать «МЕТЭК» как подписное агентство широкого профиля. Сегодня «МЕТЭК» оказывает услуги по подписке на иностранные периодические и

продолжающиеся издания, на электронные базы данных, а также выполняет заказы на энциклопедии, справочники, монографии, сборники трудов конференций и учебники зарубежных издательств.

В 2003 г. «МЕТЭК» заключает соглашения с компанией ProQuest и издательством Emerald, и впервые становится дистрибьютором электронных продуктов. Это первые соглашения «МЕТЭК» с ведущими зарубежными компаниями на право распространять их публикации в электронном виде, электронные коллекции, базы данных в России и странах СНГ.

И сегодня, в 2019 г., компания ProQuest остается одним из главных партнеров «МЕТЭК». Ярким примером этого плодотворного партнерства является тесное сотрудничество компаний «МЕТЭК» и ProQuest с университетами РФ в рамках проекта Минобрнауки России по централизованной (национальной) подписке и университетами Узбекистана в рамках консорциумной подписки. Эти проекты обеспечивают информационную поддержку научных и образовательных организаций, финансируя лицензионный доступ к ведущим зарубежным научным ресурсам: полнотекстовым и фактографическим базам данных и базам данных индексов научного цитирования.

<https://media2.proquest.com/images/pq-logo-featured.jpg>

Компания ProQuest ведет свою деятельность с 1960-х годов. Сегодня это один из крупнейших мировых поставщиков электронной научной информации и инновационных сервисов в партнерстве с мировыми производителями научного контента всех видов.

Базы данных ProQuest предназначены для различных групп пользователей - от научных институтов и университетов до школ, колледжей, лицеев, гимназий. Базы данных ориентированы на различные цели, включая научные исследования, образование, практику.

Особый блок составляют научные и образовательные ресурсы ProQuest, предназначенные для ВУЗов, включая реферативные и полнотекстовые ресурсы по всем основным дисциплинам, а также уникальную базу данных диссертаций ProQuest.

Контент баз данных – это сотни тысяч журнальных статей, десятки тысяч ведущих журналов, издающихся во всем мире, книги, учебники, диссертации, монографии, интерактивные исторические и географические карты, мультимедийные исторические хроники, аудио- и видеоматериалы.

Для библиотек ProQuest является важным партнером еще и в области разработки практических и наиболее «интероперабельных», совместимых решений по комплектованию, оценке, менеджменту и маркетингу библиотечного фонда.

В настоящее время «МЕТЭК» – официальный дистрибьютор не только ProQuest, но и Elsevier, Cambridge University Press, Oxford University Press, Emerald, OECD, Wolters Kluwer, Wiley и других всемирно известных издательств и компаний-провайдеров электронных научных ресурсов.

Клиенты «МЕТЭК» – это ведущие ВУЗы, библиотеки, научно-исследовательские институты, государственные учреждения и бизнес-структуры. «МЕТЭК» сотрудничает более чем с 400 учебными заведениями и библиотеками России.

До недавнего времени стандартным выбором российских библиотек для подписки на периодические издания являлся комплексный заказ – подписка на печатные плюс онлайн-версии журналов. Последние годы показывают стабильно растущий интерес к

отдельным электронным книгам и коллекциям электронных книг, доступным не только для подписки, но и для приобретения в постоянное пользование.

Критерии оценки и отбора электронных ресурсов со стороны библиотек и ВУЗов постоянны: авторитетность источника, цена, доступность и удобство работы с контентом. При отборе электронных ресурсов у специалистов-библиотекарей появилось чёткое понимание, какие электронные ресурсы есть на рынке и каковы их особенности, соответствует ли ресурс запросам читателей, представление об уровне клиентской поддержки со стороны издательства или агрегатора и экономической целесообразности продления подписки или приобретения ресурса и т.д. Например, важным условием является бесплатный тестовый доступ. Мы видим, как изменился подход к организации, а главное, к продвижению, донесению до пользователей информации о доступе к электронным ресурсам. Требования учёных, студентов и исследователей, так же как и критерии оценки, просты и понятны. Это доступ к авторитетной информации в режиме 24/7/365 и удобство работы с электронным ресурсом, удалённый доступ к платным ресурсам и возможность работать с контентом офлайн, инструменты для персонализации интерфейса и дополнительные уникальные сервисы, обогащающие контент.

К сожалению, до сих пор определенной проблемой для работы с иностранными ресурсами является английский язык, который не так широко распространен, особенно среди старших поколений профессоров университетов и специалистов. Но ситуация меняется, так как знание языка постепенно улучшается в течение последних 10 лет.

Другая проблема заключается в сравнительной неактивности пользователей, даже когда учреждение подписывается или покупает электронный продукт. Статистика использования может быть низкой, что не позволяет эффективно использовать вложенные средства. Именно поэтому одна из главных задач, стоящих перед коллективом «МЕТЭК» - не только продвижение продукта и организация подписки, а полное обеспечение постоянной информационной поддержки и обучения клиентов.

Ежегодно «МЕТЭК» принимает участие, является организатором и спонсором выставок, конференций, семинаров и презентаций: тематические выставки в Российской национальной библиотеке, Центральной городской публичной библиотеке им. В.В.Маяковского, Библиотеке Северо-западной академии государственной службы, Государственной публичной научно-технической библиотеке России, Государственной публичной исторической библиотеке России, Библиотеке РАНХиГС; конференции и семинары Российской библиотечной ассоциации, а также в Национальной библиотеке Беларуси, Центральной научной библиотеке им. Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси, в Университете НАРХОЗ,КИМЭП, КБТУ в библиотеках и университетах других стран СНГ.

АО «МЕТЭК» регулярно принимает активное участие в организации и проведении презентаций зарубежных электронных ресурсов в рамках ежегодных международных конференций «ЛИБКОВ» и «КРЫМ», конференций Российской и Белорусской Библиотечных Ассоциаций, а также осуществляет консультирование по использованию электронных ресурсов, содействует предоставлению бесплатного пробного доступа на сетевые электронные ресурсы потенциальным пользователям. Для своих подписчиков АО «МЕТЭК» при участии представителей издающих организаций проводит регулярные семинары и тренинги.

На нашем сайте www.metecbooks.ru можно:

- получить подробную информацию о предоставляемых электронных базах данных
- познакомиться с новинками крупнейших мировых издательств
- узнать о специальных предложениях, позволяющих приобрести книги или получить доступ к электронным ресурсам со скидками
- мгновенно перейти на сайты крупнейших иностранных издательств-партнеров.

Спрос на электронные ресурсы растёт во всём мире. Появляются новые бизнес-модели предоставления контента, меняются подходы к продвижению информации о доступе к электронным ресурсам. Учёным и исследователям необходимо иметь оперативный и неограниченный доступ к достоверному научному контенту здесь и сейчас. Поэтому издатели, отвечая на запросы пользователей, должны постоянно развивать технологии и инвестировать в них время и средства. И мы видим, что наши партнёры — зарубежные научные издательства и агрегаторы — постоянно дорабатывают свои продукты. Ведь внедрение инноваций — это залог конкурентоспособности.

ДАВЛАТ ИДОРАЛАРИДА МУРОЖААТЧИЛАР БИЛАН ИШЛАШДА ИННОВАЦИОН ЕЧИМ

Хундибаев А.М., Хужаев Т.К.

В данной статье описывается инновационная технология обслуживания обращающихся граждан и представителей юридических лиц в государственное учреждение на основе QR-code идентификации. Реализованный аппаратно-программный комплекс на основе обработки QR-code повышает оперативность, прозрачность процесса приёма обращающихся в государственные учреждения, обеспечивает сбор оценок от обращающихся об обслуживании сотрудниками учреждения, формирование отчётов и статистики для ведения мониторинга деятельности учреждения по обслуживанию обращающихся.

THE INNOVATIVE SOLUTION OF SERVICING CITIZENS AND ENTITIES IN THE STATE INSTITUTIONS

Xundibaev A.M., Xujaev T.K.

This article describes an innovative technology for servicing citizens and entities in a state institution based on the use of QR-code identification. The realized hardware-software complex based on the processing of QR-code increases the efficiency and transparency of the reception process of applicants to state institutions, provides the collection of assessments from applicants about servicing by employees of the state agencies, report and statistics generation for monitoring the activities of the service providing institutions.

Ҳозирги кунда Ўзбекистонда инсон манфаатлари устунлиги қатъий таъминланиб, халқ билан мулоқот қилиниб, ҳар бир инсоннинг муаммолари ҳал этилмоқда. Халқ қабулхоналари ва сайёр қабулхоналар ташкил этилиб, мурожаатчиларнинг аризалари қабул қилиниб, уларга ёзма равишда ҳамда оғзаки маслаҳатлар ва тушинтиришлар амалга оширилмоқда. Шунга қарамай давлат идораларига келган мурожаатчиларнинг