

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕКИ НАЗАРБАЕВ УНИВЕРСИТЕТА: ФОРМИРОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Лапо П., Асылбекова К.

В статье анализируется деятельность библиотеки Назарбаев Университета по формированию информационных ресурсов и их использованию. При этом авторами отмечается важность не столько приобретения того или иного отдельного ресурса или предоставления доступа к нему, сколько участия библиотеки в формировании современной и эффективной образовательной и научной среды посредством предоставления доступа исследователям, учёным, преподавателям, студентам университета к широкому спектру информационных ресурсов и инструментов.

Ключевые слова: академическая библиотека, информационные ресурсы, база данных, тематические путеводители.

INFORMATION RESOURCES AT NAZARBAYEV UNIVERSITY LIBRARY: FORMATION AND USE

Lapo P., Asylbekova K.

In the article the Nazarbayev University Library's activities on the formation of information resources and their use are analyzed. The authors note that the library participation in shaping a modern and efficient educational and scientific environment by providing researchers, scientists, teachers, and students of a university with access to a wide range of information resources and tools is more important than acquiring a particular resource or providing access to it.

Keywords: academic library, information resources, database, LibGuides.

Как известно, библиотека в своей деятельности исходит, прежде всего, из интересов своего учредителя и обслуживаемого ею сообщества. Поэтому политика формирования информационных ресурсов университетской библиотеки определяется теми приоритетами и целями, которые важны для руководства университета, и теми задачами, которые стоят перед университетским сообществом, осуществляющим образовательный, научный и воспитательный процессы.

Назарбаев Университет (НУ) был официально открыт в июне 2010 г. и перед ним была поставлена задача стать исследовательским университетом мирового класса с английским языком обучения. НУ призван оказать системообразующее влияние на развитие системы высшего образования и государства в целом в Казахстане и стать национальным брендом, гармонично сочетающим казахстанскую идентичность, лучшую международную образовательную модель и научную практику.

Для обеспечения высокого качества образования учебные программы школ (факультетов) НУ были разработаны в сотрудничестве с ведущими мировыми университетами, стратегическими партнерами НУ, такими как Университет Колледж Лондона (Великобритания), Университет Висконсин Мэдисон (США), Университет Питсбург (США), Университет Дьюка (США), Национальный университет Сингапура (Сингапур) и другими.

Сегодня в НУ обучается более 4 800 студентов (более 750 слушателей подготовительной программы, 2960 бакалавров, 890 магистрантов, 120 PhD докторантов и 90 докторов медицины). Международный контингент профессорско-

преподавательского состава (ППС) НУ включает в себя более 470 преподавателей и научных сотрудников. По состоянию на август 2018 года, в ППС НУ были представлены 55 стран мира.

Научные исследования являются ключевым направлением деятельности Назарбаев Университета, и перед ним стоит цель войти в число ведущих исследовательских университетов мирового класса. Поэтому помимо научно-исследовательских программ, в которых участвуют ППС университета, при НУ созданы и развиваются Национальная лаборатория Астаны (National Laboratory Astana) и Инновационный кластер, включающий Технопарк и инновационную экосистему. В целях укрепления связей с индустрией и реализации инфраструктуры «наука-инновации-бизнес» при НУ создан Astana Business Campus (ABC).

И хотя университет еще молод и находится в процессе своего развития, у него есть в области науки вполне весомые достижения. В течение 2011-2018 гг. преподаватели и исследователи НУ опубликовали более 2000 статей в международных журналах, причём три четверти из них в соавторстве с зарубежными партнерами. 11,7% публикаций НУ вошли в число 10% наиболее широко цитируемых по всему миру работ (в среднем по Казахстану –4,0%), и более четверти от общего числа статей опубликованы в ведущих международных научных журналах.

Распределение (в процентном отношении) статей ученых НУ, опубликованных в журналах, индексируемых БД Scopus, по областям знаний показано на Диаграмме 1.

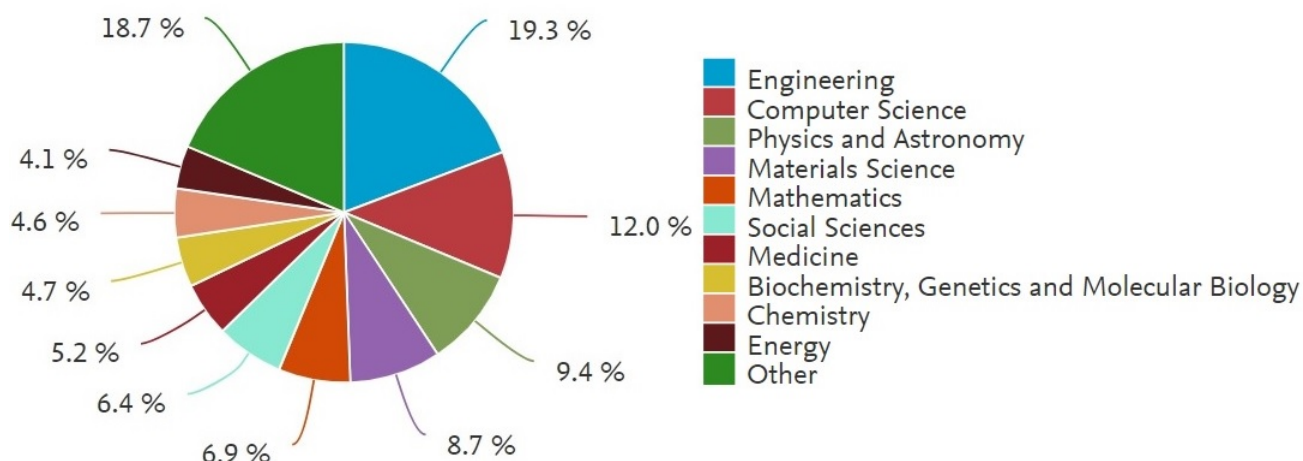


Диаграмма 1. Распределение по областям знаний (в процентном отношении) статей ученых НУ, опубликованных в журналах, индексируемых БД Scopus.

По состоянию на август 2018 г. средневзвешанный индекс цитирования достиг уровня 1,17 против среднего мирового уровня 1,00, в то время как средневзвешанный индекс цитирования других ВУЗов Казахстана составил менее 0,6. Среди ведущих университетов Содружества Независимых Государств (СНГ) НУ занимает по этому показателю 4-е место, а среди ведущих университетов стран, вступивших в ЕС после 2004 года, - 14-е место. Согласно данным компании Clarivate Analytics, НУ считается самым цитируемым исследовательским университетом в Казахстане.

В качестве важного показателя оценки качества научных публикаций и, соответственно, научной деятельности в университете рассматривается средневзвешанный индекс цитирования по отраслям знаний статей, подготовленных на основе международного сотрудничества (т.е. с участием авторов из других стран). На Диаграмме 2 показана позиция НУ согласно данному показателю среди других

ведущих университетов Казахстана, Азии и тех университетов, которые являются стратегическими партнерами НУ.

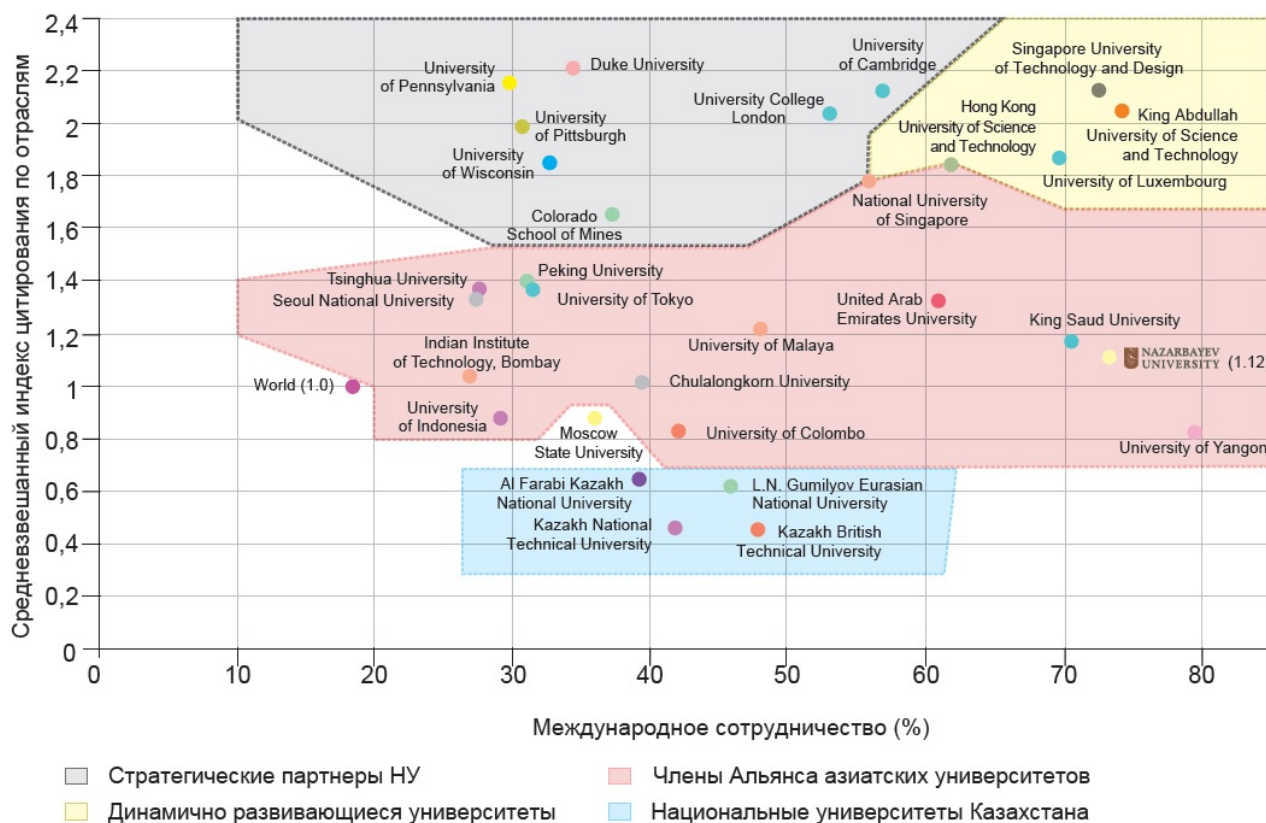


Диаграмма 2. Результаты научно-исследовательской деятельности НУ за период 2012–2018 г.г.: согласно средневзвешенному индексу цитирования и международному сотрудничеству

Безусловно, достижение высокого уровня научных исследований в НУ невозможно без их качественного и полноценного информационного обеспечения, которому в университете уделяется большое внимание. Деятельность библиотеки на регулярной основе рассматривается на заседаниях Академического совета НУ, в состав которого входят руководители университета и его школ (факультетов), и который определяет политику университета по различным направлениям его деятельности. При Академическом совете действует Библиотечный комитет университета, в состав которого входят представители школ (факультетов) НУ, и которые принимают непосредственное участие в обсуждении планов и отчетов библиотеки, её политики в области формирования информационных ресурсов и т.п.

Как известно, информационное обеспечение предполагает такие его составляющие, как (1) формирование информационных ресурсов и (2) предоставление информационных услуг (информационное обслуживание).

Как правило, в состав информационных ресурсов библиотеки включаются:

- имеющийся документный библиотечный фонд на твердых носителях (печатные документы);
- приобретенные и подписываемые сетевые ресурсы;
- ресурсы собственной генерации на разных носителях информации;
- привлекаемые корпоративные ресурсы [2, с. 85].

В последнее время, всё более активно вовлекаются в состав информационных ресурсов открытые источники информации в сети Интернет.

По состоянию на 31.12.2018 г. документный фонд на твердых носителях насчитывал в библиотеке НУ 169 407 учетных единиц, и в нём были представлены: печатные книги (148 541), мультимедийные материалы (аудиокниги) (9 970), CD/DVD с музыкальными коллекциями, художественными, документальными фильмами (2 775), печатная периодика (12 343), микроформы (микрофиши и микроплёнки) (7 195). Коллекция микроформ содержит материалы печатных периодических изданий второй половины XIX в. – первой половины XX в. о событиях, культуре, истории народов Центральной Азии.

Трудно переоценить значение приобретаемых и подписываемых сетевых информационных ресурсов в информационном обеспечении образовательной и научной деятельности в НУ вследствие тех преимуществ, которые дают предоставление информации в сети Интернет. Такая информация доступна 24 часа в сутки, 7 дней в неделю и 365 дней в году (24/7/365) и благодаря тем или иным технологиям авторизованного доступа может быть доступна пользователю в любом месте (дома, в командировке и т.п.), где у него есть доступ в Интернет.

В 2018 году библиотека НУ была подписана на 95 научных БД на платформах, на которых благодаря подписке были доступны более 101 000 электронных журналов и 210 000 электронных книг. По состоянию на 31.12.2018 г. в коллекции библиотеки насчитывалось 29 680 электронных книг, закупленных в «вечное пользование» и размещенных на платформах их издателей. Библиотека предпочла обеспечить авторизованный доступ к полным текстам э-книг, приобретенных в «вечное пользование», на платформах издателей через общедоступный в Интернет электронный каталог библиотеки (*OPAC – Open Public Access Catalog*) вместо скачивания и размещения э-книг на серверах НУ, поскольку доступ к э-книгам на платформах издателей дает возможность пользователям библиотеки использовать дополнительные сервисные возможности, реализуемые такими сетевыми платформами.

По запросам школ (факультетов) НУ библиотека предоставляет также доступ (на семестр или учебный год) (приобретает *access codes* и *case studies*) к учебным материалам ведущих зарубежных университетов и издательств (Гарвардский университет (США), McGraw Hill Education Limited (Великобритания) и другие).

Следует также отметить, что в 2018 году Назарбаев Университет имел доступ к таким мировым информационным ресурсам, как Web of Science Core Collection, Scopus, Endnote Online, ScienceDirect и SpringerLink благодаря национальной подписке на них.

В 2018 году наблюдался общий рост использования электронных ресурсов в университете в сравнении с предыдущим годом, как показано на Диаграмме 3.

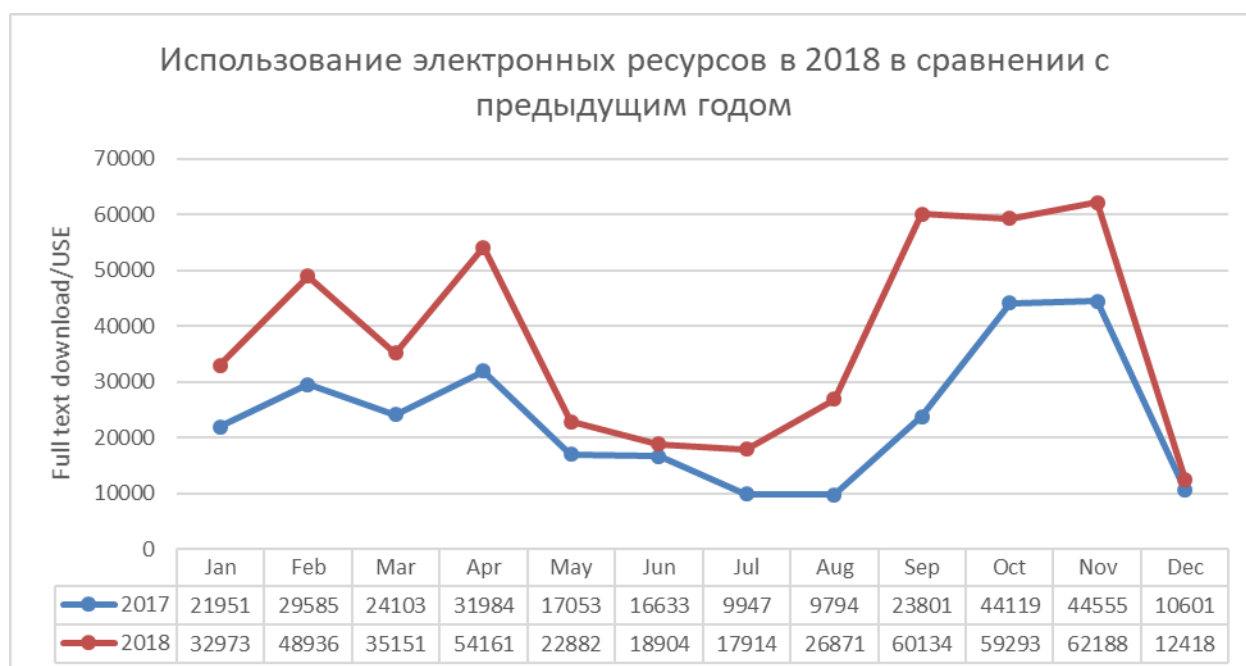


Диаграмма 3. Сравнительный анализ использования электронных ресурсов (количество скачанных статей) в 2018 и в 2017 гг.

Из 57 БД, по которым их поставщиками были предоставлены сведения об использовании в 2017 и 2018 гг., у 39 наблюдается положительный рост, в том числе очень высокий скачок в использовании (рост более 100%) у 14 баз данных. У 18 ресурсов отмечается снижение использования. Рост использования ресурсов представлен в Таблице 1.

БД	Рост, (%)
Категория > 100%	
1 SciVal Elsevier	3206
2 SPIE	421
3 SocINDEX with Full Text	402
4 Cochrane Wiley	310
5 AEA (American Economic Association) journals	309
6 Statista	204
7 Oxford All except journals	195
8 Financial Times	191
9 MasterFILE Premier	166
10 Credo Reference Literati	154
11 Up to Date	135
12 BMJ Journals Online	128
13 Business Source Complete	102
14 Optics InfoBase OSA	102
Категория 0 – 100%	
15 Communication & Mass Media Complete	79
16 Bate's visual guide	78
17 GreenFILE (free)	69
18 SAGE Premier	61
19 PsycARTICLES on APA PsycNET platform	58
20 CITI Program	57

21	Regional Business News	56
22	WSJ	51
23	AIP (American Institute of Physics) journals	43
24	ERIC	42
25	APS American physical society “APS-ALL collection”	34
26	Academic Search Premier	34
27	Cambridge Journals Online	32
28	Oxford Journals	32
29	Science (AAAS)	31
30	Jstor Archive Collection	31
31	OECD	31
32	ASCE (American Society of Civil Engineers)	30
33	Clinical Key	26
34	IOP Science Extra	12
35	Taylor & Francis Journals Full Collection	9
36	Cell Press through ScienceDirect	9
37	Nature Publishing Group journals	7
38	IEEE/IET	7
39	Sage Research Methods Online	4
Категория < 0%		
40	MathSciNet (AMS)	-1
41	Project MUSE Premium Journal Collection	-4
42	Library, Information Science & Technology Abstracts (free)	-5
43	ACS American Chemical Society	-7
44	ACM digital library	-7
45	Access Medicine	-10
46	Ebrary	-18
47	Compustat	-26
48	Health Source: Nursing/Academic Edition	-30
49	SciFinder	-33
50	JAMA Site Licences	-33
51	EconLit	-39
52	Royal Society of chemistry Journals	-43
53	USMLE Easy	-44
54	ProQuest Dissertations and Theses	-64
55	ExamMaster (NUSOM wants the continuation)	-76
56	ASME (American Society of Mechanical Engineers) journals	-79
57	PrivCo	-86

Таблица 1. Рост использование электронных ресурсов в 2018 г. по сравнению с 2017 г.

К полнотекстовым информационным ресурсам собственной генерации библиотеки НУ можно отнести сопровождаемый ею Институциональный репозиторий НУ, а также библиотечный веб-портал, одним из ресурсов которого являются тематические путеводители (LibGuides), посвященные тем или иным преподаваемым в университете дисциплинам или повышению медийной и информационной грамотности в целом.

Согласно утвержденному решением Управляющего совета НУ «Положению об Архиве открытого доступа (репозитории) АОО “Назарбаев Университет”, репозиторий НУ - это институциональный электронный архив для длительного хранения, накопления и обеспечения долговременного и надежного открытого доступа к результатам научных исследований и связанных с ними интеллектуальных

продуктов академического сообщества НУ и его дочерних организаций. По состоянию на 31.12.2018 г. в репозитории НУ (<http://nur.nu.edu.kz>) находилось более 3 000 документов, таких как научные статьи, магистерские работы, главы из книг, материалы конференций, презентации, аудио- и видеофайлы. Основные форматы представления документов – PDF, PPT, MP3.

С авторами размещенных в репозитории документов заключаются авторские соглашения, в котором оговаривается уровень доступа к документу (в сети Интернет, в компьютерной сети НУ или локальный доступ (доступны в сети только метаданные документа, а его полный текст доступен только локально, в стенах библиотеки). Использование документов репозитория регламентируется лицензиями Creative Commons. В случае размещения в репозитории статей, опубликованных в научных журналах, рассматривается политика издательства или редакционной коллегии журнала относительно предоставления открытого доступа к публикациям журнала. С этой целью используется интернет-ресурс (<http://www.sherpa.ac.uk/romeo/>), созданный в результате реализации проекта SHERPA/ROMEO.

Реализация репозитория с использованием открытого программного обеспечения DSpace и соответствующих настроек позволяет индексировать содержимое репозитория посредством поискового механизма Google и делать его доступным для международной общественности. С помощью такого инструмента как Google Analytics (<https://analytics.google.com>) было проанализировано количество обращений к репозиторию НУ за период с 5.12.2014 г. по 4.12.2018 г. Результаты анализа приведены в Таблице 2.

№	Страны	Количество пользователей
1.	Казахстан	8,523
2.	США	2,697
3.	Россия	1,263
4.	Великобритания	662
5.	Китай	655
6.	Франция	355
7.	Германия	303
8.	Южная Корея	281
9.	Индия	233
10.	Турция	190

Таблица 2. Обращения к репозиторию НУ (по странам) с 5.12.2014 г. по 04.12.2018 г.

Основными целями создания и развития репозитория НУ являются:

- 1) повышение научного и образовательного рейтинга НУ в национальном и международном академических сообществах путем продвижения его научных и образовательных материалов в сети Интернет;
- 2) содействие повышению рейтинга НУ в международной системе ранжирования университетов мира Webometrics;
- 3) увеличение цитируемости публикаций исследователей НУ путем обеспечения свободного доступа к ним через сеть Интернет;
- 4) создание надежной и доступной системы централизованного и долговременного хранения электронных версий научных и образовательных материалов НУ.

Развитие институционального репозитория НУ явилось необходимым шагом на пути принятия Назарбаев Университетом Политики открытого доступа к научным публикациям, декларирующей приверженность университета идеям открытого доступа к научной информации. Такая Политика представляется важным документом для ряда международных организаций и программ, предоставляющих финансовую помощь научным исследованиям при условии обеспечения открытого доступа к результатам исследований, финансируемых в рамках предоставленного гранта.

Важным информационным ресурсом собственной генерации является интернет-портал (<https://library.nu.edu.kz/>) библиотеки НУ, и, прежде всего, размещенные на нём тематические путеводители (<https://nu.kz.libguides.com>), сгруппированные следующим образом:

- 1) Руководства по базам данных (6 руководств);
- 2) Основы научного исследования (13);
- 3) Научная коммуникация (10);
- 4) Школа / Отдел / курс (21);
- 5) Навыки и инструменты (12).

Более подробно с содержанием разделов и тематических руководств можно познакомиться на интернет-портал библиотеки НУ, переходя по вышеуказанным ссылкам.

Следует отметить, что использование программного продукта компании SpringShare для сопровождения тематических путеводителей (LibGuides) даёт возможность библиотеке НУ быть представленной в сообществе разработчиков LibGuides (<http://community.libguides.com/>), которое объединяет более 122 700 библиотекарей из 5 245 организаций из 75 стран мира, и пользоваться корпоративным ресурсом, содержащим в совокупности более 522 520 опубликованных в Интернет руководств (путеводителей).

В качестве привлекаемых библиотекой НУ корпоративных информационных ресурсов могут быть рассмотрены документы (научные статьи), получаемые исследователями университета благодаря службе электронной доставки документов, действующей в рамках контрактов, подписанных НУ со своими стратегическими партнерами. Благодаря такому контракту, подписанному с Университетом штата Висконсин (г. Мэдисон, США) исследователи НУ в течение года получают в соответствии со своими заказами более 700 научных статей.

Помимо научных баз данных библиотека НУ подписывается на ряд инструментов и сервисов различного назначения, среди которых:

- *SciVal*, *PURE* (для анализа научной деятельности в НУ);

- *RefWorks, EndNote* (для управления библиографией);
- *Turn It In* (для определения плагиата);
- *EZProxy* (для обеспечения авторизованного доступа к лицензионным БД за пределами НУ);
- *EBSCO Discovery Service (EDS)* (для федеративного поиска по всем лицензионным ресурсам, открытым интернет-ресурсам, индексируемым EDS, институциональному репозиторию и электронному каталогу НУ);
- *Classification Web, Gimlet, LibCal, LibChat and LibAnswers, LibGuides* (для внутрибиблиотечной деятельности и взаимодействия с пользователями библиотеки).

Приоритетное использование электронных ресурсов и инструментов в информационном обеспечении научной и образовательной деятельности НУ имеет свое закономерное отражение в распределении соответствующих функций между такими подразделениями библиотеки, как:

- служба управления электронными ресурсами (заключает договора с поставщиками ресурсов, организует тестовый доступ к ним и обеспечивает условия подписки на них, проводит анализ их использования);
- информационно-библиографическая служба (собирает предложения школ (факультетов) и научных центров НУ о предоставлении доступа к тем или иным внешним ресурсам, проводит тренинги по их использованию, создает тематические путеводители и сопровождает интернет-портал библиотеки);
- служба оцифровки и управления цифровыми коллекциями (сопровождение институционального репозитория НУ, проведение тренингов, размещение оцифрованных информационных материалов преподавателей на сетевой образовательной платформе MOODLE).

В заключение, следует отметить, что планомерная, комплексная и систематическая работа по формированию информационных ресурсов и обеспечению их эффективного использования, прежде всего, связанная с информационными ресурсами в электронной форме, в современных условиях и с использованием современных информационных технологий естественным образом приводит к участию библиотеки в формировании физической и виртуальной научной и образовательной среды, в которой помимо информационных ресурсов присутствуют различные инструменты как работы с ними, так и для создания информационных продуктов на основе используемых ресурсов, а также для коммуникации между исследователями, обучающимися и обучаемыми посредством различных форм, инструментов и сетей.

С этой точки зрения, для библиотекарей Назарбаев Университета представляет интерес участие ученых, преподавателей, исследователей и студентов НУ в таких научных социальных сетях, как Academia.edu, ResearchGate, Google Scholar, LinkedIn, о чём свидетельствует исследование, результаты которого опубликованы в работе Г. Байдусеновой [3].

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Стратегия Назарбаев Университета на 2018-2030 гг.
2. Щербинина Г. С. Информационные ресурсы в системе "Библиотека"/ Г. С. Щербинина // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы. — Екатеринбург: Изд-во УГТУ-УПИ, 2008. — Вып. 9. — С. 83-88. // Электронный научный архив УрФУ ISSN: 2310-757X. — Режим доступа: <http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/20039/1/bvu09-2008-16.pdf>
3. Байдюсенова Гульжан. Анализ использования виртуальных возможностей академических научных сообществ преподавателями и исследователями Назарбаев Университета [Электронный ресурс] / Г. Байдюсенова // Институциональный репозиторий Назарбаев Университета. — 2017. — Режим доступа: <https://nur.nu.edu.kz/handle/123456789/2495>.

КОРПОРАТИВНАЯ СЕТЬ ШКОЛЬНЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ БИБЛИОТЕК. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ.

Рахматуллаев М.А., Ахатов А.Р.

Статья посвящена вопросам разработки Корпоративной сети школьных электронных библиотек в Узбекистане. Рассматривается основная концепция создания сети, проблемы и перспективы развития. В качестве основной технологической основы предложено использование Cloud Technology как наиболее перспективной для клиент-серверной системы.

CORPORATE NETWORK OF SCHOOL ELECTRONIC LIBRARY. CONCEPTUAL ASPECTS.

Rakhmatullaev M.A., Akhatov A.R

The article is devoted to the development of the Corporate Network of school electronic libraries in Uzbekistan. We consider the basic concept of creating a network, problems and prospects for its development. The use of Cloud Technology as the main technological basis and the most promising for the client-server system has been proposed.

Развитие системы среднего образования в Узбекистане, повышение эффективности преподавания, информационной поддержки учебного процесса является одним из важных приоритетов государства. В связи с этим, использование новых технологий для развития школьных библиотек и обеспечения их необходимой образовательной информацией является весьма актуальной.

Проект «Сеть корпоративных электронных библиотек в системе народного образования», начатый в начале 2019 г по инициативе Центра развития ИКТ в сфере народного образования разрабатывается группой ученых и специалистов, имеющих опыт создания автоматизированных библиотечных систем и корпоративных сетей. Директивной основой проекта является Постановление Президента от 5.09.2018 г. № ПП–3931 «О мерах по внедрению новых принципов управления в систему народного образования», где указаны такие наиболее важные функции МНО и его подразделений, непосредственно относящиеся к теме проекта: